

Ошибки при печати

07/16/2024 14:01:03

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	11/22/2021 09:46:21
State:	public (all)		

Problem (public)

Информация для проверки и сбора в случае ошибок печати в системах Pilot-ICE/Pilot- ICE Enterprise

Solution (public)

Печать в Pilot-ICE можно быть в формат xps (на виртуальный принтер Pilot XPS) или уже готового xps-документа на физический принтер.

1. Печать в формат XPS.
 - 1.1 В случае ошибок при печати из AutoCAD проверьте рекомендации из статьи <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=891;Nav=>
 - 1.2 проверить печать на стандартный принтер Microsoft XPS Writer
 - 1.3 прислать полный текст и скриншот ошибки
 - 1.4 прислать исходный файл, из которого выполняется печать
2. Печать на физический принтер.
 - 2.1 проверить печать документ с настройкой "Как изображение", выбрав низкое качество
 - 2.2 прислать полный текст и скриншот ошибки
 - 2.3 прислать xps -документ