

Не проигрывается ролик

07/16/2024 12:41:30

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Учебный центр АСКОН::Система дистанционного обучения (СДО)	Last update:	09/08/2021 14:22:44
State:	public (all)		

Problem (public)

Не проигрывается ролик

Solution (public)

ВНИМАНИЕ! В некоторых курсах в описании даны специальные рекомендации по просмотру роликов. Обязательно следуйте этим рекомендациям!

Другие возможные причины и решения проблемы:

- устаревшая версия браузера

Обновите браузер до текущей версии.

- в настройках браузера заблокированы всплывающие окна

В настройках Вашего браузера разрешите открытие всплывающих окон.

Если требуется - добавьте сайт [1]<https://sdo.ascon.ru> в список сайтов-исключений.

- показ ролика заблокирован специализированным ПО: антивирус, брандмауэр/файрвол, плагин браузера (например, AddBlockPlus)

Внесите сайт [2]<https://sdo.ascon.ru> в исключения этого ПО

[1] <https://sdo.ascon.ru>

[2] <https://sdo.ascon.ru>