

Не работает КОМПАС-Защита[...]

07/16/2024 14:01:15

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-Защита (Система защиты документов)	Last update:	08/18/2021 14:20:44
State:	public (all)		

Problem (public)

Не работает КОМПАС-Защита (Система защиты документов) - нет лицензии

Solution (public)

На компьютере, где нужно запустить утилиту КОМПАС-Защита (Система защиты информации) или открыть защищенный файл, обязательно должен быть установлен драйвер технологии HASP4.

ВНИМАНИЕ! Драйвер подойдет только тот, то размещён по [1]этой ссылке. Распакуйте архив и установите драйвер, запустив от имени администратора файл *.cmd.

Если лицензия на КОМПАС-Защиту прошита на локальном ключе, необходимо и достаточно установить драйвер и подсоединить локальный ключ с лицензией.

Если лицензия на КОМПАС-Защиту прошита на сетевом ключе, необходимо выполнить также следующие действия:

на компьютере, к которому подключен сетевой ключ (далее сервер лицензий), необходимо установить менеджер лицензий технологии HASP4 - см. статью базы [2]700269 на компьютере, где нужно запустить утилиту КОМПАС-Защита (Система защиты информации) или открыть защищенный файл (далее рабочее место) необходимо настроить файл nethasp.ini в каталоге установки утилиты КОМПАС-Защита (Система защиты документов) так, как это описано в статье базы знаний [3]700270, а затем скопировать этот файл в каталог /Bin/ установки КОМПАС-3D.

Как убедиться, что получение сетевой лицензии настроено верно:

[4]скачайте и запустите утилиту Aladdin Monitor (запускать можно как на сервере лицензий, так и на рабочем месте) найдите в списке доступных менеджеров лицензий Ваш сервер лицензий. Если этого компьютера в списке нет - значит, менеджер лицензий технологии HASP4 на нем не запущен или доступ к нему заблокирован какой-то службой или сетевыми политиками. Для решения проблемы обратитесь к системному администратору; запустите утилиту КОМПАС-Защита и проверьте в утилите Aladdin Monitor, что Вы получили на нее лицензию: раскройте сервер лицензий и выберите ключ HASP - в таблице подключений должно появиться рабочее место. Если этого не произошло, значит файл nethasp.ini настроен неверно; запустите КОМПАС-3D и откройте защищенный файл, проверьте, что в заголовке КОМПАС-3D появилось слово "ЗАЩИТА", а в утилите Aladdin Monitor - информация о том, что Вы получили лицензию на КОМПАС-Защиту. Если этого не произошло - переустановите КОМПАС-Защиту (Систему защиты информации) и проверьте настройки файлов nethasp.ini.

ВНИМАНИЕ! При работе с ключами в технологии HASP4 есть следующие особенности:

если к компьютеру подключен хотя бы один локальный ключ (постоянный или временный) для ПО АСКОН*, то поиск лицензии будет произведен только в нем независимо от того, есть в нем нужная лицензия или нет (поиск сетевой лицензии осуществлен не будет) если локальных ключей для ПО АСКОН* подключено несколько, поиск лицензии будет произведен только в одном из них - том, которых подключен к концентратору с меньшим номером прерывания

* кроме ключа для КОМПАС-СПДС (КОМПАС-Строитель)

[1] https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/haspdinst_7.102.zip

[2] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=269;Nav=>

[3] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=270;Nav=>

[4] http://sd.ascon.ru/ftp/Public/Utils/HASP_LM/