

## Ошибка получения лицензии

07/16/2024 12:44:52

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home	<b>Last update:</b>	02/01/2022 12:58:58
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

7 31 33 41 45 50 51 ошибка home лицензия

### Problem (public)

При запуске КОМПАС-3D Home или подключении библиотеки выдается ошибка получения лицензии.

### Solution (public)

function ToggleDiv(divname) {obj = document.getElementById(divname);if( obj.style.display == "none" ) { obj.style.display = "block"; } else { obj.style.display = "none"; }} Обратите внимание на код ошибки в сообщении. Чтобы узнать код ошибки в КОМПАС-3D Home версии V15 и выше, нажмите в сообщении кнопку "Подробнее". В КОМПАС-3D Home версии V13-V14 код ошибки указан в скобках в тексте сообщения.

[1]Код ошибки 7  
Обновите драйвер Sentinel HASP  
1) Загрузите архив драйвера:  
[https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/latest\\_driver/haspdinst\\_trial\\_v20Home.zip](https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/latest_driver/haspdinst_trial_v20Home.zip)  
2) Распакуйте архив  
3) Запустите файл сценария установки драйвера HASP\_install.cmd от Администратора  
[2]Код ошибки 31  
В данной статье приведены рекомендации для КОМПАС-3D Home версии V14 и выше. Рекомендации для КОМПАС-3D V13 Home приведены в статье базы знаний [3]700661.

Убедитесь, что Вы активировали лицензию на КОМПАС-3D Home и срок ее действия еще не истек - см. статью базы знаний [4]700758. Вы подключаете библиотеку, которая есть в составе соответствующей версии КОМПАС-3D Home. Составы версий см. в статье базы знаний [5]700841.

[6]Код ошибки 33  
Ошибка возникает в случае, если  
- не установлен драйвер HASP SRM  
- не корректно установлен драйвер HASP SRM  
- не запущена служба (Sentinel) HASP License Manager  
- драйвер HASP SRM или служба (Sentinel) HASP License Manager заблокированы файрволом, антивирусом, службой UAC или DEP

Для решения проблемы переустановите драйвер HASP SRM в точности следуя рекомендациям статьи базы знаний [7]700605.

[8]Код ошибки 41  
Данная ошибка означает, что истек срок действия лицензии на КОМПАС-3D Home или какую-то из используемых библиотек.  
Проверьте срок действия Ваших лицензий — см. статью базы знаний [9]700602 для КОМПАС-3D V13 Home или [10]700758 для КОМПАС-3D V14 Home и выше.  
Если срок действия Вашей лицензии закончился, Вам нужно приобрести новую лицензию.

[11]Код ошибки 45  
Ошибка 45 означает, что на Вашем компьютере было изменено системное время (выполнен так называемый "откат").  
При переводе системного времени лицензия на использование КОМПАС-3D Home автоматически становится недействительной.

Если у Вас есть код продукта КОМПАС-3D Home и Вы уже активировали лицензию, обратитесь в Службу технической поддержки через [12]Личный кабинет. В теме обращения укажите "Ошибка получения лицензии (45)", в тексте максимально подробно опишите проблему, укажите код активации.

Если Вы используете бесплатный КОМПАС-3D Home, восстановить лицензию в случае перевода системного времени невозможно. Более того, невозможно будет использовать не только текущую, но и последующие версии КОМПАС-3D Home. Для продолжения работы с КОМПАС-3D Home Вам необходимо переустановить операционную систему с переразметкой жесткого диска.

[13]Код ошибки 50  
Эта ошибка означает, что лицензия на приложение по какой-то причине пропала. Проверьте, есть ли у Вас лицензия на КОМПАС-3D Home - см. статью базы знаний [14]700758.

Если лицензии нет, выполните переустановку драйвера Sentinel HASP в точности следуя рекомендациям, приведенным в статье базы знаний [15]700605, после чего обновите страницу браузера и проверьте наличие лицензии.  
Если лицензия не появилась, выполните, пожалуйста, восстановление лицензии по рекомендациям, приведенным в разделе ВОССТАНОВИТЬ КЛЮЧ статье базы знаний [16]7001045.

[17]Код ошибки 51  
Данная ошибка означает, что Вы пытаетесь использовать КОМПАС-3D Home на виртуальной машине. Об использовании КОМПАС-3D Home на виртуальных машинах см. в статье базы знаний [18]700616.

Если в сообщении указан какой-то другой код ошибки, см. статью базы знаний [19]7001042.

## Ошибка получения лицензии

07/16/2024 12:44:52

```
[1] #
[2] #
[3] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=661
[4] http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758
[5] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=841
[6] #
[7] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605
[8] #
[9] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=602
[10] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758
[11] #
[12] http://sd.ascon.ru/cust/
[13] #
[14] http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=758
[15] http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605
[16] http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045
[17] #
[18] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=616
[19] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1042
```