

Руководство по сбору информац[...]

07/16/2024 14:06:50

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::ГОЛЬФСТРИМ	Last update:	11/19/2012 11:28:38
State:	public (all)		

Keywords

ГОЛЬФСТРИМ

Problem (public)

Какую информацию необходимо предоставить при обращении в СТП ?

Solution (public)

1. Подробно опишите проблему.
При описании проблемы руководствуйтесь правилами приведенными на странице
[1]<http://support.ascon.ru/request/rules>
2. Сформулируйте вопросы к сотрудникам техподдержки.
При описании проблемы старайтесь ответить на следующие вопросы:
 - Что Вы ожидали получить?
 - Какие действия Вы выполнили для получения требуемого результата?
 - Что Вы на самом деле получили?
3. Приложите к обращению файлы документов (в архиве) и скриншоты (*.png, *.jpg), иллюстрирующие проблему.
4. Приложите к обращению информацию, собранную с помощью функции ГОЛЬФСТРИМ "Сбор информации о компьютере". Описание шагов по сбору информации о системе и запуску функции находится в прикрепленном файле "Сбор информации о компьютере".

[1] <http://support.ascon.ru/request/rules>