

Инструкция по правильной[...]

07/16/2024 14:26:19

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D::Выход на печать	Last update:	05/20/2011 13:49:34
State:	public (all)		

Keywords

HP 430, печать

Problem (public)

При выводе на печать на плоттер HP 430 не пропечатываются полужирные символы.

Solution (public)

Необходима переустановка драйвера принтера.

Все действия производить на машине, к которой плоттер подключен физически.

Необходимо зайти в меню Пуск->Настройка->Принтеры и факсы, кликнуть правой кнопкой мыши на принтере hp430 и удалить его.

Там же зайти во вкладку Файл->Свойства сервера->Драйверы и удалить все драйверы hp designjet 430,

если появится ошибка, то необходимо зайти в Службы (правый клик на "Мой компьютер" ->Управление->Службы и приложения-> Службы) и перезапустить службу "Диспетчер очереди печати",

а также закрыть все программы которые могут использовать принтер, затем удалить в свойствах сервера во вкладке драйверы все драйверы hp designjet 430. После того как драйверы удалены необходимо перезагрузить машину.

После перезагрузки, Windows запросит драйверы для установки. Нажмите "ОК", укажите путь драйверам (HP designjet 430 v.4.40 Win2000), архив с драйверами во вложении (Win2000.zip). Затем система ещё раз пару раз спросит драйвер, снова укажите папку с драйверами. Когда установка завершится, печатайте документы, не забывая указывать каждый раз в свойствах принтера печать в компьютерную память: Настройка печати->Advanced- галочка In Computer)

Если всё таки проблема не решилась, зайдите в свойства принтера на вкладку About и проверьте версию драйвера, если версия отличается от 4.40 ещё раз проделайте вышеизложенные процедуры.