Утилита обновления лицензий ил[..]

07/16/2024 13:59:27

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Sentinel HASP (HASP SRM)	**Last update:**	02/12/2014 12:24:06
State:	public (all)		

Keywords

запрос, HASP, c2v

Problem (public)

Не могу снять запрос с ключа Sentinel HASP HL: утилита не видит ключ или не дает выбрать его из списка доступных ключей.

Утилита Admin Control Center не видит ключ ключ Sentinel HASP HL.

Solution (public)

проверьте, что ключ подсоединен к компьютеру и в нем горит светодиод
откройте в браузере страницу утилиты управления лицензиями [1]Admin Control Center (ACC), зайдите на вкладку Ключи Sentinel (Sentinel Keys) и убедитесь, что нужный ключ отображается в списке если страница ACC не открывается, переустановите драйвер Sentinel HASP в точности следуя рекомендациям, приведенным в связанной статье 700456 (для usb-ключей) если страница ACC открывается и нужный ключ есть в списке, проверьте версию этого ключа - в колонке Версия (Version) должно стоять значение 3.21 или выше. если версия ключа 2.16 переустановите драйвер Sentinel HASP в точности следуя рекомендациям, приведенным в связанной статье 700811 если в списке есть строка, выделенная красным цветом (версия ключа 0.0), то ключ, который Вы пытаетесь обновить, имеет тип HASP4 и Вам необходимо его заменить (см. статью базы знаний 700507)

если страница ACC открывается, но нужного ключа в списке нет, проверьте, что ключ корректно определился системой: в Диспетчере устройств Windows появились три usb-устройства: USB Key, HASP Key и Sentinel HL key (HASP HL key) и нет устройств со знаком вопроса или восклицания. В противном случае обратитесь, пожалуйста, в службу технической поддержки.

[1] http://localhost:1947