

Не активны кнопки правил[...]

07/16/2024 14:54:44

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ЛОЦМАН::ЛОЦМАН Извещения	Last update:	05/05/2010 14:19:35
State:	public (all)		

Keywords

кнопки, извещения, активны, правила

Problem (public)

В модуле "Извещения" не активны кнопки правил формирования извещений в окне выбора объекта, на который будет выпущено извещение. см. вложение.

Solution (public)

1. Проверьте, настроено ли соединение с сервером приложений и с базой данных, к которой подключен модуль извещений. Настройка соединения с сервером приложений выполняется в модуле ЛОЦМАН Извещения. Настройка - Выбор сервера приложений Настройка соединения с базой данных выполняется в модуле ЛОЦМАН Извещения. Настройка - "Общие настройки" - "Выбор базы данных" Контекстное меню на базе данных - Свойства Для ЛОЦМАН 9

2. Активность кнопок формирования извещений определяется модулем ЛОЦМАН Извещения. Настройка (ChTuning.exe), который находится в каталоге с общими данными. По-умолчанию это папка (*:\Program Files\Common Files\ASCON\Loodsman\Template.Chang) На закладке "Общие настройки" присутствует список правил, которые будут доступны при формировании извещения. Если правила выключены (не выбраны в модуле настройки) то кнопки в модуле извещений будут не доступны. Для ЛОЦМАН 8.5, ЛОЦМАН 9

3. Модуль извещений считывает в реестре параметр Commonpath, который находится в ветке HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ASCON\Loodsman этот параметр определяет путь к каталогу с общими данными (КОД) Значение параметра представляет собой путь, по которому модуль ищет файлы настроек. Необходимо проверить, присутствует ли по указанному пути папка Template.Chang и файл changes.ini в этой папке. Как правило, в распределенной установке КОД - сетевой ресурс вида \\Server\Loodsman Если и файл и папка присутствуют по указанному пути, необходимо убедиться, что у учетных записей пользователя и сервера приложений есть доступ на эту папку. В том случае, если все верно, т.е. в модуле настроек выбраны правила, которые должны быть активны. Доступны файлы настроек модуля извещений. но кнопки по-прежнему не активны необходимо убедиться в том, что выбранный объект находится в состоянии, которое доступно для создания извещения. Список состояний, в которых модуль позволяет создавать извещение на объект определяется в модуле ЛОЦМАН Извещения. Настройка (ChTuning.exe) на закладке "Общие настройки" - "Параметры состояний"