13. Ограничение ответственности[..]

10/15/2026 11:04:40

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Поддержки Пользователей	**Last update:**	10/05/2026 16:28:47
State:	public (all)		

Keywords

Поддержка, сопровождение

Problem (public)

Ограничение ответственности и принцип «как есть»

Solution (public)

13. Ограничение ответственности и принцип «как есть»

13.1. ПО и Инструменты разработчика (API, SDK и иные компоненты, предоставляемые Правообладателем) предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «со всеми недостатками» (with all faults). Правообладатель не предоставляет в отношении ПО и Инструментов каких-либо гарантий, в том числе (но не ограничиваясь):

- гарантии пригодности для конкретной цели;
- гарантии соответствия ожиданиям или требованиям Пользователя;
- гарантии непрерывности, бесперебойности и стабильности работы;
- гарантии отсутствия ошибок, уязвимостей или несовместимости с иными программными компонентами;
- гарантии совместимости с определёнными версиями операционных систем, библиотек, сред разработки или иного ПО.

13.2. Правообладатель прямо отказывается от любых подразумеваемых гарантий, предусмотренных применимым законодательством, в том числе от гарантий товарной пригодности и пригодности для определённой цели. Любые характеристики, описания, документация или рекомендации в отношении ПО и Инструментов не являются гарантиями и носят справочный характер.

13.3. Все риски, связанные с использованием ПО и Инструментов, их интеграцией, эксплуатацией и любыми последствиями такого использования (включая риски несоответствия ожиданиям, потери прибыли, нарушения обязательств перед третьими лицами), принимает на себя Пользователь.

13.4. Правообладатель не несёт ответственности перед Пользователем и любыми третьими лицами за любые убытки, включая (но не ограничиваясь) прямые и косвенные убытки, случайные и штрафные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, простой, сбои в работе ПО и/или Инструментов или иного программного обеспечения, репутационные потери, а также иные имущественные и неимущественные потери. Ответственность Правообладателя исключается независимо от того, был ли Пользователь уведомлён о возможности наступления таких убытков.

13.5. В случаях, когда применимое законодательство не допускает полное исключение ответственности, но разрешает её ограничение, ответственность Правообладателя ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за лицензию на ПО, ставшее предметом обращения. Для бесплатных (некоммерческих) лицензий, предоставленных на безвозмездной основе, ограничение ответственности суммой не применяется ввиду безвозмездности передачи прав; ответственность Правообладателя перед такими Пользователями исключается в полном объёме, допускаемом применимым законодательством.

13.6. Правообладатель не несёт ответственности по положениям, которые не приняты им в явном виде (не включены в действующие договоры, заключённые непосредственно с Правообладателем, и/или в настоящий Регламент). Требования, вытекающие из технических заданий, спецификаций или договорных обязательств Пользователя перед третьими лицами (в том числе Поставщиками), не порождают обязательств Правообладателя.

13.7. Правообладатель не несёт ответственности за восстановление утерянных или изменённых файлов, данных или программ, произошедших по вине Пользователя.

13.8. Ничто в настоящем Регламенте не может рассматриваться как принятие Правообладателем обязательств по устранению ошибок или несоответствий в работе ПО или Инструментов либо по обеспечению их поддержки сверх объёма, прямо предусмотренного Регламентом.

13.9. Условия диагностики. Для диагностики возникшего сбоя в работе ПО специалистам поддержки может требоваться удалённый доступ к рабочему месту Пользователя. Удалённый доступ предоставляется по согласованию сторон и при наличии организационно-технической возможности. Привлечение третьих лиц к диагностике, устранению инцидентов или обслуживанию ПО допускается только при условии письменного уведомления СПП.

13.10. Сохранение действия положений.

- Положения об ограничении ответственности и принцип «как есть» сохраняют силу после прекращения оказания поддержки по настоящему Регламенту — в отношении ПО, ранее переданного Пользователю.
- При переходе исключительных прав к третьему лицу (в том числе по основаниям, предусмотренным ст. 1234 ГК РФ) эти положения сохраняются в полном объёме. Сохранение действия ЛС при переходе исключительного права регулируется п. 7 ст. 1235 ГК РФ (см. также п. 1.3.10 Регламента).

[1]14. Прочие условия

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1843