

Установка утилиты "Сервисы[...]"

06/24/2026 18:45:07

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	Last update:	06/05/2026 08:08:34
State:	public (all)		

Keywords

Сервисы АСКОН Вылет Сбой Диагностика

Problem (public)

1. Не работает утилита "Сервисы АСКОН".
2. Как собрать информацию о сбоях в работе ПО АСКОН?

Solution (public)

Сервисы АСКОН версий ниже 2.0.0.0 не работают с 01 июля 2025 года. Для отправки информации о сбоях необходимо использовать Сервисы АСКОН версия 2.0.0.1 и выше. Для этого необходимо:

- Удалить прошлую версию Сервисов (если она установлена).
- Скачать zip-архив Сервисов АСКОН [1] по ссылке.
- Распаковать архив в любую папку.
- Установить dotnet-runtime-8.0.25-win-x64.exe из архива, если требуется.
- Установить Сервисы АСКОН версия 2.0.0.1 или выше (AsconServices.msi из архива).

Внимание! Сервисы не собирают персональные данные и не передают файлы с дампами и системные журналы Windows. Отчёты полностью анонимизированы.

[1] <https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/ASCONServices/2.0.0.1/AsconServices.zip>