

Не работает библиотека СИ или[.]

03/06/2026 12:07:57

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D::Библиотеки КОМПАС	Last update:	03/03/2026 10:44:17
State:	public (all)		

Keywords

ПОЛИНОМ, СИ

Problem (public)

При попытке вставить конструктивный элемент в КОМПАС возникает ошибка "Не удалось подключиться к библиотеке компонентов" или "Не удалось подключиться к серверу приложений POLYNOM MDM API Service. Не удалось подключиться к серверу 127.0.0.1:49000" или другие ошибки в работе с СИ или МиС.

Solution (public)

Если ранее не было установлено других версий КОМПАС

1. Запустите приложение "Службы" - нажмите клавиши Win+R на клавиатуре, или нажмите правой кнопкой мыши по кнопке «Пуск» и выберите пункт «Выполнить», введите services.msc в окно «Выполнить» и нажмите OK или Enter.
2. Запустите службы POLYNOM MDM Service и PostgreSQL.
3. Запустите установку КОМПАС от имени администратора и выберите вариант - Восстановить.
4. Запустите КОМПАС и проверьте работу СИ, МиС.

Если ранее были установлены другие версии КОМПАС или не помог предыдущий вариант

1. Удалите службы PolynomMdmApiSvc и PostgreSQL

Вариант 1 - Через командную строку:

Запустите командную строку от имени Администратора. Для этого можно начать набирать «Командная строка» в поиске на панели задач, а затем нажать по найденному результату правой кнопкой мыши и выбрать «Запустить от имени Администратора»:

```
sc delete PolynomMdmApiSvc  
sc delete PostgreSQL
```

Вариант 2 - через реестр:

Нажмите клавиши Win+R, введите regedit и нажмите Enter.
В открывшемся редакторе реестра перейдите к разделу
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services
Внутри этого раздела найдите подраздел с именем службы, которую нужно удалить (PolynomMdmApiSvc, PostgreSQL). Удалите эти подразделы.

2. Запустите установку КОМПАС от имени администратора и выберите вариант - Восстановить.

3. Проверка и запуск работы служб для СИ

Запустите приложение "Службы" - нажмите клавиши Win+R на клавиатуре, или нажмите правой кнопкой мыши по кнопке «Пуск» и выберите пункт «Выполнить», введите services.msc в окно «Выполнить» и нажмите Ok или Enter.

Убедитесь, что службы POLYNOM MDM Service и PostgreSQL выполняется. Если нет, запустите их.

4. Запустите КОМПАС и проверьте работу СИ, МиС.

Другие проблемы и способы их решения

Типовые проблемы в работе ПОЛИНОМ описаны в [1]Справке.

[1] file:///C:/Program%20Files/ASCON/KOMPAS-3D%20v24/Libs/PolynomLib/Tutorials/Help/troubleshooting/index.html