

## Не выполняются расчеты в[.]

10/28/2024 14:17:56

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Справочник конструктора	<b>Last update:</b>	10/16/2024 14:38:02
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

Справочник конструктора, расчеты

### Problem (public)

При попытке выполнить расчеты в Справочнике появляются сообщения (Error.jpg) и расчеты не выполняются

### Solution (public)

1. Проверьте установлен ли на компьютере интерпретатор Python 2.7.3.

Для выполнения расчетов в Справочнике конструктора требуется интерпретатор Python 2.7.3.

При установке Справочника Python 2.7.3. устанавливается автоматически, его так же можно установить из инсталлятора, который находится в папке Support дистрибутива Справочника (\\RefBook\Support\python-2.7.3.msi).

Если на компьютере уже установлен Python другой версии (не из дистрибутива), то для устранения возможного конфликта его придется удалить.

2. Проверьте, какое приложение установлено в качестве приложения по умолчанию для работы с файлами типов .ру и .рус. в настройках программ по умолчанию Windows (Параметры — Приложения — Приложения по умолчанию — Выбор стандартных приложений для типов файлов).

Если приложение не установлено или не соответствует приведенному в Рис.1, назначьте для них приложение Python.exe (Рис. 2).

Рис.1

Рис.2