

Ошибка «Не удалось связаться с[..]»

07/16/2024 11:51:50

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ВЕРТИКАЛЬ	Last update:	03/27/2024 13:40:34
State:	public (all)		

Problem (public)

При запуске ВЕРТИКАЛЬ (ВЕРТИКАЛЬ-Конфигуратор, Нормирование материалов) возникает ошибка:
«Не удалось связаться с хранилищем профилей.
При входе в систему пользователя «<Имя домена>\<Имя пользователя>» произошла ошибка».

Solution (public)

Данная ошибка свидетельствует о том, что в Менеджере баз данных технологических приложений в параметрах соединения с базой данных Хранилища профилей используется авторизация Windows и в СУБД отсутствует учетная запись Windows-пользователя, под которым осуществляется запуск ВЕРТИКАЛЬ.

Возможные варианты решения:

1 вариант. В СУБД добавить учетную запись Windows-пользователя и назначить для нее соответствующие права доступа к базе данных Хранилища профилей в соответствии с п.1.2 документа Установка КОМПЛЕКСА РЕШЕНИЙ АСКОН.pdf.

Обратите внимание, что данные действия необходимо выполнить для всех учетных записей Windows-пользователей, которые будут работать с системой ВЕРТИКАЛЬ. Также необходимо учитывать, что настройку прав доступа необходимо будет выполнить для каждой базы данных технологических приложений (ВЕРТИКАЛЬ, Нормирование материалов и т.д.), если в их параметрах соединения также используется Авторизация Windows.

2 вариант. В Менеджере баз данных технологических приложений в параметрах соединения с базой данных Хранилища профилей, ВЕРТИКАЛЬ и технологических приложений использовать авторизацию от выделенного sql-пользователя, обладающего соответствующими правами доступа к БД в СУБД.