

При запуске ВЕРТИКАЛЬ[..]

07/16/2024 11:37:12

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ВЕРТИКАЛЬ	Last update:	03/19/2024 14:29:49
State:	public (all)		

Problem (public)

При запуске ВЕРТИКАЛЬ появляется предупреждение: "Не удалось установить связь со справочником Единицы измерения".
В техпроцессе отсутствуют единицы измерения у атрибутов.

Solution (public)

Ошибка свидетельствует о том, что в каталоге общих данных Комплекса (COD) отсутствует каталог \COD\Measurement, в котором хранится файл для сохранения данных Measurement.xml.

Для решения проблемы необходимо:

1. Проверить на проблемном ПК верно ли указан сетевой путь до каталога COD в переменной среды ASCON_COD_PATH.

Для этого в Панели управления необходимо открыть апплет Система, затем выбрать Дополнительные параметры системы -> Переменные среды, далее найти системную переменную ASCON_COD_PATH.

Если путь указан неверный, то укажите правильный сетевой путь до каталога COD.

2. Если сетевой путь к каталогу COD в системной переменной ASCON_COD_PATH указан верно, то необходимо убедиться, что папка COD содержит каталог \COD\Measurement с файлом сохранения данных Measurement.xml. Если каталог Measurement или файл Measurement.xml отсутствуют, то запустите установку КОМПЛЕКСа в режиме исправления.