

Ошибка "Не удалось связаться с[...]"

07/16/2024 16:56:17

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ВЕРТИКАЛЬ	Last update:	03/19/2024 14:13:48
State:	public (all)		

Problem (public)

При запуске ВЕРТИКАЛЬ/ВЕРТИКАЛЬ-Конфигуратор возникает ошибка:
«Не удалось связаться с хранилищем профилей.
Формат строки соединения с базой данных не определен или не поддерживается»

Solution (public)

Ошибка свидетельствует о том, что в каталоге общих данных (COD) не был найден файл `Ascon.Profiles.dat`, в котором хранятся настройки соединения с базой данных Хранилища профилей.
Файл `Ascon.Profiles.dat` создается в каталоге COD при создании БД Хранилища профилей.

Для решения проблемы необходимо проверить на проблемном ПК верно ли указан сетевой путь до каталога COD в переменной среды `ASCON_COD_PATH`.

Для этого в Панели управления необходимо открыть апплет Система, затем выбрать Дополнительные параметры системы -> Переменные среды, далее найти переменную `ASCON_COD_PATH`.

Если путь указан некорректный, то укажите правильный сетевой путь до каталога COD.

Если сетевой путь к каталогу COD в переменной `ASCON_COD_PATH` указан верно, а ошибка все равно повторяется, то необходимо обратиться в службу поддержки пользователей.