

Ошибка 17 при активации лицензии

07/16/2024 11:35:48

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Guardant	Last update:	03/13/2024 18:06:44
State:	public (all)		

Keywords

ошибка активация guardant 17

Problem (public)

При активации лицензии возникает ошибка 17:

Solution (public)

Программная лицензия при первичной активации привязывается к аппаратным характеристикам компьютера.

При изменении некоторых комплектующих компьютера лицензия автоматически блокируется и повторная её активация становится невозможной.

Для восстановления лицензии обратитесь в службу поддержки АСКОН через [1]Личный кабинет или по email [2]support@ascon.ru.

В сообщении обязательно укажите Ваш код активации лицензии, прикрепите скриншот возникающей ошибки и опишите, после каких изменений - переустановка ОС, замена комплектующих (каких именно), что-то иное - стала возникать ошибка.

[1] <http://sd.ascon.ru>

[2] <mailto:support@ascon.ru>