

Ошибка 12 или 13 при активации[..]

10/29/2024 20:06:17

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Guardant	Last update:	05/20/2024 15:28:36
State:	public (all)		

Keywords

ошибка активация guardant 12 13

Problem (public)

При активации лицензии возникает ошибка 12 или 13:

Solution (public)

Если Вы активируете лицензию, используя код продукта: Воспользуйтесь способом активации без подключения к сети Интернет:

Отправьте сформированный файл *.request на email support@ascon.ru
В письме обязательно укажите код активации лицензии.

Получив от сотрудников Службы поддержки АСКОН файл лицензии *.license, примените его как показано ниже:

Если Вы активируете ознакомительную лицензию: Воспользуйтесь способом активации без подключения к сети Интернет:

Отправьте сформированный файл *.trialrequest на email support@ascon.ru

Получив от сотрудников Службы поддержки АСКОН файл лицензии *.triallicense, примените его как показано ниже: