

## Информация, которую необходи[..]

07/16/2024 11:53:16

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Guardant	<b>Last update:</b>	07/25/2023 14:44:45
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

guardant лицензия ошибка проблема

### Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой получения лицензии на КОМПАС-3D v22 и выше, КОМПАС-3D V22 Home и выше, КОМПЛЕКС 22.3 и выше.

### Solution (public)

Если Вы столкнулись с проблемой выдачи лицензий на КОМПАС-3D v22 и выше, КОМПАС-3D v22 Home и выше, КОМПЛЕКС 22.3 и выше, выполните, пожалуйста, следующие действия:

- соберите следующую информацию с машины, где возникла проблема:
  - файл настроек получения лицензии license.ini из каталога %ProgramData%\ASCON
  - скриншот списка доступных ключей защиты из утилиты [1]kActivation со вкладок Обновление лицензии и Ознакомительные лицензии или из утилиты [2]Мастер активации Guardant
- соберите следующую информацию с машины, где установлен сетевой ключ:
  - скриншот списка используемых лицензий со страницы [3]Сессии
  - скриншот списка доступных ключей защиты со страницы [4]Ключи
- создайте запрос в Личном кабинете, при этом максимально подробно опишите проблему и приложите подтверждающие скриншоты (скриншоты ошибок, выдаваемых защищенным приложением и/или утилитой Guardant Control Center и/или утилитой активации лицензий). При создании запроса выберите продукт Проблема с лицензией и компонент Guardant и прикрепите информацию, собранную в п.1 и п.2.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1473>

[2] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1485>

[3] <http://localhost:3189/#/sessions>

[4] <http://localhost:3189/#/dongles/list>