

Замена ключей при обновлении н[.]

07/16/2024 11:35:44

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования	Last update:	07/27/2023 11:29:49
State:	public (all)		

Problem (public)

Мы приобрели обновление существующих лицензий использующих технологию лицензирования HASP (КОМПАС-3D v21 и ниже, КОМПЛЕКС 22.2 и ниже) на новые версии ПО АСКОН (КОМПАС-3D v22, КОМПЛЕКС 22.3) нужно ли нам менять имеющиеся у нас ключи [1]HASP, Sentinel-HASP (аппаратные/программные) на новые ключи [2]Guardant?
Если нужно, то как это сделать?

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=507>
[2] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1431>

Solution (public)

Для программного обеспечения:

- КОМПАС-3D и КОМПАС-График начиная с версии v22, а также библиотек и приложений к нему (включая Систему защиты документов V4 и всех приложений, входящих в дистрибутив и поставляемых на дистрибутивном диске КОМПАС-3D),
- Комплекс решений АСКОН начиная с версии 22.3;

используется новая система защиты [1]Guardant SLK (далее Guardant), разработанную АО «Актив-софт» (РФ).

При переходе на указанные версии программного обеспечения с версий КОМПАС-3D и КОМПАС-График v21 и ниже, Комплекс решений АСКОН версии 22.2 и ниже, для которых использовалась система защиты Sentinel SL, требуется замена имеющихся ключей защиты. Вам необходимо связаться с поставщиком программных решений, или напрямую обратиться на адрес [2]license@ascon.ru за получением нового ключа защиты программного или аппаратного на Ваш выбор.

Выдача и изменение системы защиты на Guardant производится без оплаты.

Начиная с октября 2023 возможность активации новых ключей Sentinel или изменение состава лицензий на имеющихся программных и/или аппаратных ключах Sentinel будет не доступна. После проведения обновления на систему защиты Guardant, ключи системы защиты Sentinel будут деактивированы.

Для исключения простоя в использовании лицензий замена ключей проводится по следующим правилам. Перед выполнением инструкции следует прочитать полностью.

1. Замена программных ключей

1.1 Сформировать обращение от клиента к поставщику программных решений, или напрямую обратиться на адрес [3]license@ascon.ru для замены программных ключей. В обращении указывается название предприятия, ИНН. номер лицензионного соглашения по которому приобретены лицензии на обновление и номера ключей, которые необходимо заменить (обновить лицензии КОМПАС, КОМПЛЕКС на новые).

Номер программного ключа можно посмотреть в [4]ACC. Программный ключ имеет тип - Hasp SL AdminMode Переносимый

1.2 Получить от поставщика программных решений (или [5]license@ascon.ru) файлы обновления лицензий *.v2c

1.3 Применить полученные *.v2c файлы на сервере лицензий и на всех ПК где размещены программные ключи HASP.

Применение файла производится в соответствии с инструкцией [6]Как обновить лицензии в ключе защиты?, раздел 3 -Запишите в ключ v2c-файл ответа.

После применения файла v2c необходимо сразу создать новый файл c2v, в соответствии разделом 1 - Создайте c2v-файла запроса с ключа, инструкции [7]Как обновить лицензии в ключе защиты?,

ВНИМАНИЕ С момента применения файла v2c лицензии с ключа будут удалены, их использование будет невозможно. Использование лицензий будет возможно после выполнения шага 1.6 данной инструкции.

1.4 Направить созданные на шаге 1.3 файлы c2v поставщику программных решений, или на адрес [8]license@ascon.ru

1.5 Получить от поставщика программных решений (или [9]license@ascon.ru) коды продуктов.

1.6 По полученным кодам продуктов [10]активировать новые ключи Guardant

2. Замена аппаратных ключей

На период до получения аппаратных ключей клиенту предоставляются временные программные лицензии, сроком на 1 месяц.

2.1 Сформировать обращение от клиента к поставщику программных решений, или напрямую обратиться на адрес [11]license@ascon.ru для замены аппаратных ключей. В обращении указывается название предприятия, ИНН. номер лицензионного соглашения по которому приобретены лицензии на обновление и номера ключей, которые необходимо заменить (обновить лицензии КОМПАС, КОМПЛЕКС на новые).

Замена ключей при обновлении н[.]

07/16/2024 11:35:44

Номер аппаратного ключа нанесен на его корпус, а также можно посмотреть в [12]ACC. Программный ключ имеет тип - HL (Hasp, Sentinel).

В обращении запросить предоставление временны программных ключей на период замены аппаратных ключей.

2.2 Получить от поставщика программных решений (или [13]license@ascon.ru) коды продуктов для активации временных ключей Guardant и фалы обнуления лицензий *.v2c для ключей HASP.

2.3 По полученным кодам продуктов [14]активировать временные программные ключи Guardant.

2.4 Применить полученные *.v2c файлы на сервере лицензий и на всех ПК где размещены программные ключи HASP.

Применение файла производится в соответствии с инструкцией [15]Как обновить лицензии в ключе защиты?, раздел 3 -Запишите в ключ v2c-файл ответа.

После применения файла v2c необходимо сразу создать новый файл с2v, в соответствии разделом 1 - Создайте с2v-файла запроса с ключа, инструкции [16]Как обновить лицензии в ключе защиты?, Перепрошивка одновременно.

2.5 Направить созданные на шаге 2.4 файлы с2v поставщику программных решений, или на адрес [17]license@ascon.ru указав почтовый адрес, контактное лицо и телефон для отправки аппаратных ключей.

2.6 Аппаратные ключи отправляются прошитыми и после получения готовы к использованию.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=220>

[2] <mailto:license@ascon.ru>

[3] <mailto:license@ascon.ru>

[4] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=576>

[5] <mailto:license@ascon.ru>

[6] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=455>

[7] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=455>

[8] <mailto:license@ascon.ru>

[9] <mailto:license@ascon.ru>

[10] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1485>

[11] <mailto:license@ascon.ru>

[12] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=576>

[13] <mailto:license@ascon.ru>

[14] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1485>

[15] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=455>

[16] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=455>

[17] <mailto:license@ascon.ru>