

Цифровая подпись: не обнаруже[..]

07/16/2024 11:28:41

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	Last update:	03/16/2023 17:16:49
State:	public (all)		

Keywords

Обновление

Problem (public)

Кнопка "Установить" не активна и сообщение "Цифровая подпись: не обнаружена" в утилите [1]Сервисы АСКОН при обновлении ПО АСКОН

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1362>

Solution (public)

Для корректного обновления ПО АСКОН с помощью утилиты [1]Сервисы[2] Аскон требуется обновить Windows Management Framework, скачать можно по [3]ссылке и установить. После обновления необходимо перезагрузить компьютер. И проверить кнопку "Установить" на активность в Сервисах Аскон. Если перезагрузка компьютера не делается, то перезапуск утилиты Сервисы АСКОН является обязательным.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1362>

[2] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1362>

[3] <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=54616>