

## Сбор информации для диагностики[...]

07/16/2024 11:45:05

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	<b>Last update:</b>	06/28/2024 14:17:23
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

производительность, дотрейс, трассировка, зависание

### Problem (public)

Проблема:

- 1) Высокая загрузка CPU процессом.
- 2) Замедление работы приложения.
- 3) Зависание процесса.

### Solution (public)

1. Скачать dotTrace Command-Line Profiler версии 2022.1.2  
[1]<https://www.jetbrains.com/profiler/download/other.html>
2. Распаковать zip-архив.
3. Запустить и подготовить приложение (Pilot-ICE, Pilot-ICE Enterprise, Pilot-BIM, Pilot Server) к воспроизведению проблем производительности.
4. Запустить диспетчер задач и узнать ИД диагностируемого процесса (PID) на вкладке Подробности.
5. Создать папку C:\Snapshots, если такой нет.
6. Запустить командную строку Windows (в случае диагностики проблем Pilot-Server - с правами администратора).
7. Вызвать dottrace.exe из папки, куда он был распакован, командой  
`dottrace.exe attach 27676 --save-to=c:\Snapshots\snapshot.dtp`  
где  
27676 - PID диагностируемого процесса,  
c:\Snapshots\snapshot.dtp - путь для записи собранной диагностической информации.
8. Переключиться на диагностируемый процесс и воспроизвести проблемы с производительностью. Для лучшего анализа диагностической информации предпочтительно, чтобы приложение испытывало проблемы с производительностью на протяжении всего времени.
9. Переключиться в командную строку с запущенным dottrace.exe, нажать Ctrl+C (один раз, второе нажатие Ctrl+C отменит запись диагностической информации).
10. Дождаться окончания записи диагностической информации (об этом будет сообщено в командной строке), заархивировать содержимое папки C:\Snapshots и приложить архив в службу поддержки Аскон.

[1] <https://www.jetbrains.com/profiler/download/other.html>