

## Сбор дампа памяти в процессе[...]

07/16/2024 13:34:51

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	<b>Last update:</b>	10/18/2022 11:11:02
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

дамп памяти, зависание процесса

### Problem (public)

При возникновении проблем типа:  
- зависания процесса,  
- утечки памяти,  
- высокой загрузки CPU процессом.

### Solution (public)

1. Открыть Диспетчер устройств.
2. Найти в списке процессов нужный (например, Pilot Server или Pilot-BIM).
3. Вызвать на нём контекстное меню и выбрать команду Создать файл дампа.
4. После окончания создания файла в открывшемся окне выбрать команду Открыть расположение файла  
(C:\Users\[имя\_пользователя]\AppData\Local\Temp\Ascon.Pilot.[имя\_процесса].DMP).
5. Заpackовать получившийся файл .DMP в архив.
6. Отправить архив в службу поддержки.