

Поддержка по API (SDK) Renga

07/16/2024 13:28:49

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Renga	Last update:	07/07/2022 11:44:48
State:	public (all)		

Problem (public)

При разработке плагина с использованием SDK Renga возникли сложности. Как получить поддержку?

Solution (public)

Для работы с SDK Renga используйте информацию из следующих источников:

Актуальный SDK. Комплект разработчика
[1]<https://dl.rengabim.com/SDK/RengaSDK.zip> Справка по API
[2]<https://help.rengabim.com/api/> Репозиторий GitHub
[3]<https://github.com/RengaSoftware> Документация Microsoft
[4]<https://docs.microsoft.com/>

При обращении за поддержкой необходимо учитывать, что поддержка оказывается только по API Renga и не включает каких либо консультаций по программированию в целом или конкретному языку разработки.

В случае возникновения проблем с работой API в службу поддержки необходимо предоставить следующую информацию:

детальное описание возникшей проблемы; описание задачи, которую пытаетесь решить - почему используются именно эти API функции; минимальный компилируемый пример кода расширения демонстрирующий проблему. Можно использовать любой подходящий по смыслу пример из SDK в качестве основы.

[1] <https://dl.rengabim.com/SDK/RengaSDK.zip>
[2] <https://help.rengabim.com/api/>
[3] <https://github.com/RengaSoftware>
[4] <https://docs.microsoft.com/>