

Поддержка по API (SDK) Pilot

07/16/2024 13:24:15

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	11/08/2022 14:09:37
State:	public (all)		

Problem (public)

При разработке плагина с использованием SDK Pilot возникли сложности. Как получить поддержку?

Solution (public)

Для работы с SDK Pilot используйте информацию из следующих источников:

- Актуальный SDK. Комплект разработчика [1]<https://pilot.ascon.ru/release/>
- Репозиторий GitHub [2]<https://github.com/PilotTeam>
- Документация Microsoft [3]<https://docs.microsoft.com/>

При обращении за поддержкой необходимо учитывать, что поддержка оказывается только по API Pilot и не включает каких либо консультаций по программированию в целом или конкретному языку разработки.

В случае возникновения проблем с работой API в службу поддержки необходимо предоставить следующую информацию:

- детальное описание возникшей проблемы;
- описание задачи, которую пытаетесь решить - почему используются именно эти API функции - с цитатами предполагаемых проблемных мест кода;
- изолированную часть модуля расширения в собранном и подготовленном для сборки виде, достаточную для демонстрации проблемы. Если невозможно изолировать часть кода, то допускается передавать весь исходный код модуля;
- пошаговая инструкция по воспроизведению проблемы.

При обращении необходимо учитывать, что поддержка по API оказывается только для пользователей коммерческих лицензий Pilot и партнеров (компаний, заключивших партнерский договор), поэтому при первом обращении обязательно указывайте название вашей компании/организации.

[1] <https://pilot.ascon.ru/release/>

[2] <https://github.com/PilotTeam>

[3] <https://docs.microsoft.com/>