

Ошибка 78 при выполнении[..]

07/16/2024 13:50:35

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Sentinel HASP (HASP SRM)	Last update:	09/27/2023 16:58:10
State:	public (all)		

Problem (public)

Внимание инструкция более не действительна обратитесь в СТП АСКОН по адресу support@ascon.ru

Попытка выполнить восстановление программного ключа, ранее активированного на этом компьютере, завершается ошибкой 78

Solution (public)

Ошибка 78 говорит о расхождении данных из текущего "защищённого хранилища HASP" и теми что были при выполнении активации программного ключа.

- [1]Для лицензии коммерческого программного обеспечения
- [2]Для лицензии КОМПАС-3D Home

Для лицензии коммерческого программного обеспечения

- 1) Обновить драйвер HASP
- [3]<https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?ItemID=605>

- 2) Создать файл для активации по электронной почте (act)
- [4]<https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?ItemID=1062#Offline>

- 3) Отправить полученный файл act в службу лицензирования АСКОН license@ascon.ru, с пояснением о причине ошибки (замена оборудования / переустановка ОС)

- 4) Применить полученный от службы лицензирования файл v2c

Для лицензии КОМПАС-3D Home

- 1) Загрузите последнюю версию приложения kActivation (3.4)
- [5]<https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/kActivation/kActivation.zip>

- 2) Извлеките файлы из архива и запустите kActivation

- 3) Выполните процедуру восстановления программного ключа следуя указаниям приложения

- [1] #item_com
- [2] #item_home
- [3] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?ItemID=605>
- [4] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?ItemID=1062#Offline>
- [5] <https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/kActivation/kActivation.zip>