

## Не открывается справка в[..]

07/16/2024 13:48:07

**FAQ Article Print**

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Справочник подшипников	<b>Last update:</b>	08/21/2020 12:46:26
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

подшипники справка hlp

### Problem (public)

Не открывается справка в Справочнике подшипников

### Solution (public)

В новых версиях операционных систем Windows прекратилась поддержка файлов справочной системы старого формата (файлы с расширением .hlp).

Эта система широко используется в нашем справочнике и при обращении к ней пользователь получает сообщение и [1]ссылку на страницу сайта поддержки «Ошибка при открытии справки в программах Windows «Не включен компонент» или «Справка не поддерживается» или аналогичную страницу на английском языке.

Для решения данной проблемы необходимо [2]скачать и установить файл WinHlp32.exe из Центра загрузки Майкрософт.

Кроме того, можем предложить другое решение. Скачайте [3]архив, распакуйте и запустите от имени администратора файл install.cmd

[1] <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/917607>

[2] <https://www.microsoft.com/ru-RU/download/details.aspx?id=40899>

[3] [http://esbearing.ru/Download/winhlp32\\_for\\_win10.zip](http://esbearing.ru/Download/winhlp32_for_win10.zip)