

Особенности удаленной работы с[...]

07/16/2024 13:30:48

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::ЛОЦМАН:КБ	Last update:	03/25/2020 13:15:05
State:	public (all)		

Keywords

ЛОЦМАН:КБ

Problem (public)

Как настроить работу с ЛОЦМАН:КБ с удаленного (например, домашнего) рабочего места?

Solution (public)

На удаленном рабочем месте необходимо установить [1]клиентский модуль ЛОЦМАН:КБ и настроить его подключение к серверу предприятия. Механизмы описаны в настройках подключения в справке по продукту.

Администратора предприятия должны настроить (пробросить) порты так, чтобы сервер был доступен через интернет.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl?Action=CustomerDownload>