

При выборе материала из[..]

07/16/2024 16:02:23

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D::Библиотеки КОМПАС::Библиотека Материалы и Сортаменты::Установка, настройка библиотеки	Last update:	08/25/2011 17:09:57
State:	public (all)		

Keywords

МиС, бизнес-объект, бизнес, BOSimple.dll

Problem (public)

При выборе материала из Библиотеки МиС появляется сообщение «Невозможно создать бизнес-объект справочника материалов». Как решить проблему?

Solution (public)

В первую очередь необходимо проверить автономный запуск библиотеки на рабочем месте: ...\\Program Files\\ASCON\\KOMPAS-3D V...\\Libs\\Materials\\Materials.exe/
Если запуск прошел неудачно, необходимо устранить причину ошибки, указанную в тексте возникшего сообщения.
Если запуск прошел успешно, устранить проблему можно одним из следующих способов:

* Данное сообщение возникает, когда по каким-либо причинам (переустановка справочника, некорректная установка и пр.) произошло удаление регистрации в операционной системе файла ...\\Program Files\\Common Files\\ASCON Shared\\BOSimple.dll.

Для решения проблемы необходимо вновь зарегистрировать файл BOSimple.dll, выполнив команду regsvr32 <полный путь к файлу BOSimple.dll> через нажатие кнопки Пуск-Выполнить.

Пример ввода команды: regsvr32 "C:\\Program Files\\Common Files\\ASCON Shared\\BOSimple.dll"

* у пользователя Библиотеки нет прав на изменение файлов в папке ...\\Libs\\Materials.

Для исправления ситуации необходимо дать пользователю право на редактирование файлов.

* Проверить права пользователя на доступ, запуск и активацию DCOM-объекта МиС: Службы компонентов - Компьютеры - Мой компьютер - Настройка DCOM - {418F55FF-BD08-42FC-9ECB-D288B3FDF148} - Свойства - вкладка Безопасность - в разделах "Права доступа" и "Разрешения на запуск и активацию" нажать Изменить, добавить в список пользователя и дать ему все разрешения.

* Если под администратором запускается, а под пользователем нет, тогда:

1. Запустите компьютер от администратора - зайдите в папку ...\\Program Files\\ASCON\\KOMPAS-3D\\Libs\\Materials - для файла БД Matsort.mdb вызовите команду Свойства - перейдите на вкладку Безопасность - нажав кнопку Добавить - добавьте в список того доменного пользователя, под которым не работает, и установите ему "Полный доступ" - Ок (см. Снимок 1).

2. Запустите компьютер от имени этого пользователя - далее запустите утилиту MaterialsCfg.exe, расположенную в этой же папке, и проверьте, прописан ли путь до БД (см. Снимок 2 для версии 1.3, Снимок 3 для версий 2.1, V3) - Ок.

3. Запустите файл Materials.exe от этого пользователя.

Если приведенные рекомендации не помогли решить проблему, запустите утилиту ComputerInfo32.exe из папки ...\\Program Files\\ASCON\\KOMPAS-3D V...\\Libs\\Materials, нажмите кнопку "Сохранить", укажите имя файла и отправьте его в службу технической поддержки при помощи Личного кабинета: <http://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl>

Запрос в Службу технической поддержки АСКОН можно также создать используя форму: <http://support.ascon.ru/request/>