

Сбор дампа памяти для аварийно[...]

07/16/2024 13:35:31

[FAQ Article Print](#)

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	05/17/2024 11:51:36
State:	public (all)		

Keywords

дамп, аварийное завершение

Problem (public)

При возникновении ошибок типа:

- «Приложение выполнило недопустимую операцию и будет закрыто»,
 - «Прекращена работы программы»,
 - произвольная остановка серверного процесса,
- необходимо собрать дамп памяти процесса.

Solution (public)

1. Сбор дампа клиентских приложений (3D-Storage, Pilot-ECM, Pilot-ICE/Enterprise, Pilot-BIM, Pilot-myAdmin):

1.1 Добавить соответствующие ключи в реестре, запустив приложенный файл ClientPilotCrashDumps.reg

1.2 Выполнить действия, приводящие к аварийному закрытию приложения.

1.3 Прислать в техническую поддержку файл *.dmp из папки %AppData%\ASCON\<название продукта Pilot>\Dumps

2. Сбор дампа серверных процессов (Pilot-Server, Pilot-BIM-Server, Pilot-SearchServer):

2.1 Добавить соответствующие ключи в реестре, запустив приложенный файл ServerCrashDumps.reg

2.2 Выполнить действия, приводящие к аварийной остановке процесса.

2.3 Прислать в техническую поддержку файл *.dmp соответствующего процесса из папки C:\CrashDumps

2.4 Файл реестра ServerCrashDumps.reg активирует сборку дампов при аварийном завершении любого процесса системы, а не только сервисов Pilot.