

## Библиотека Материалы и[..]

07/16/2024 14:26:34

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D v17 Home	<b>Last update:</b>	08/22/2018 15:59:53
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

код ошибки 16 v17 home

### Problem (public)

В КОМПАС-3D v17 Home при запуске библиотеки Материалов и Сортаментов появляется сообщение об ошибке: "Справочник не инициализирован. Код ошибки - 16"  
[1]

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=1067;FileID=1539>

### Solution (public)

Для решения проблемы составьте обращение в Службу Технической Поддержки АСКОН через [1]Личный кабинет.

В обращении укажите, что столкнулись с проблемой активации библиотеки Материалы и Сортаменты КОМПАС-3D v17 Home.

В ответ Вам будет предоставлен дополнительный код активации, который предназначен только для активации Библиотеки Материалы и Сортаменты. Активация лицензии осуществляется с помощью утилиты активации (см. статью [2]7001045)

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl>

[2] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1045>