

При выборе материала из[..]

06/23/2024 05:57:27

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::СПРАВОЧНИКИ и АРМ::Справочник Материалы и сортаменты::Установка, настройка справочника	Last update:	08/25/2011 17:10:09
State:	public (all)		

Keywords

бизнес-объект, справочник, материал

Problem (public)

При выборе материала из справочника появляется сообщение «Невозможно создать бизнес-объект справочника материалов». Как решить проблему?

Solution (public)

В первую очередь необходимо проверить автономный запуск Справочника на рабочем месте: Пуск - Программы - АСКОН - Материалы и Сортаменты V...- Материалы и Сортаменты.

Если запуск прошел неудачно, необходимо устранить причину ошибки, указанную в тексте возникшего сообщения.

Если запуск прошел успешно, устранить проблему можно одним из следующих способов:

- Данное сообщение появляется, когда по каким-либо причинам (переустановка справочника, некорректная установка и пр.) произошло удаление регистрации в операционной системе файла `..\Program Files\Common Files\ASCON Shared\BOSimple.dll`. Для решения проблемы необходимо вновь зарегистрировать файл `BOSimple.dll`, выполнив команду `regsvr32 <полный путь к файлу BOSimple.dll>` через нажатие кнопки Пуск-Выполнить. Пример ввода команды: `regsvr32 "C:\Program Files\Common Files\ASCON Shared\BOSimple.dll"`

- У пользователя справочника нет прав на изменение файлов в папке `..\ASCON\Materials`. Для исправления ситуации необходимо дать пользователю право на редактирование файлов.

- Проверить права пользователя на доступ, запуск и активацию DCOM-объекта МиС:

Службы компонентов - Компьютеры - Мой компьютер - Настройка DCOM - {418F55FF-BD08-42FC-9ECB-D288B3FDF148} - Свойства - вкладка Безопасность - в разделах "Права доступа" и "Разрешения на запуск и активацию" нажать Изменить, добавить в список пользователя и дать ему все разрешения.

Если приведенные рекомендации не помогли решить проблему, запустите утилиту `ComputerInfo32.exe` из папки `*:\Program Files\ASCON\Materials\Utils`, нажмите кнопку "Сохранить", укажите имя файла и отправьте его в службу технической поддержки при помощи Личного кабинета: <http://sd.ascon.ru/otrs/customer.pl>

Запрос в Службу технической поддержки АСКОН можно также создать используя форму: <http://support.ascon.ru/request/>