Информация, которую необходи[..]

05/28/2024 23:23:15

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	**Last update:**	12/09/2019 17:50:20
State:	public (all)		

Keywords

лицензия, ошибка, flexlm, flex

Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой получения лицензии на КОМПЛЕКС РЕШЕНИЙ АСКОН 2011 и ниже.

Solution (public)

Если Вы столкнулись с проблемой выдачи лицензий на КОМПЛЕКС РЕШЕНИЙ АСКОН 2011 и ниже, выполните, пожалуйста, следующие действия:
- соберите всю перечисленную ниже информацию: файл лицензии (*.lic)
лог-файл сервера лицензий (ascond.log) содержимое ветки реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\FLEXlm License Manager\ скриншоты настроек утилиты lmtools на закладках Config Services и System Settings файл flexnetcfg.ini

- создайте в Личном кабинете запрос, выбрав продукт Проблема с лицензией и компонент FlexLM. В запросе максимально подробно опишите суть проблемы, приложите подтверждающие скриншоты, а также собранную в п.1 информацию.