

Работа с апелляциями

После заполнения и отправки формы апелляции по вопросу на сайте lms.ascon.ru, система автоматически подписывает Вас на отслеживание изменений, которые вносятся в апелляцию, и оповещает Вас о них уведомлениями по почте:

Здравствуйте, Екатерина Бушева!

Ваша апелляция по курсу "Сертификация КОМПАС-3D V16. Пользователь (M2). Консультант" обновлена.
Время обновления: Среда, 2 Март 2016, 12:19.

Для просмотра перейдите по ссылке http://lms.ascon.ru/blocks/ascon_helpdesk/view.php?id=17

--

С уважением,
Учебный Центр АСКОН

Страница просмотра апелляции выглядит вот так:

Просмотр апелляции

[Вернуться к курсу](#)

Детали апелляции ?			
ID апелляции	17	Статус	Неправильно оформлена ?
Пользователь	Анна Макеева	Автор	Анна Макеева
Владелец ?	Ольга Екимова		
Дата создания	Среда, 2 Март 2016, 11:44	Последнее обновление	Четверг, 3 Март 2016, 11:59

Дополнительные теги ?	
[[tag_courseid]]	260
[[tag_coursename]]	Сертификация КОМПАС-3D V16. Пользователь (M2). Консультант
Вопрос	Чертеж 39

Детали апелляции Показать/Скрыть	
Тема	Текст темы апелляции
Текст вопроса	Текст вопроса
Что неверно	Текст апелляции
Объяснение	Текст апелляции
Предложение	Текст апелляции

Ответственные ?
Екатерина Бушева

История обновлений ?							
Дополнение пользователя							
Пользователь	Екатерина Бушева	Дата создания	Четверг, 3 Март 2016, 11:59	Статус	Обновлен статус	Новый статус	Неправильно оформлена
Комментарий	Апелляция неверно оформлена: обоснование непонятно, предложение по корректировке вопроса не сформулировано.						

Разделы **Детали апелляции** содержат фактически актуальную информацию о Вашей апелляции (автор апелляции, дата создания, статус апелляции, текст апелляции и пр.).

В разделе **Дополнительные теги** Вы можете найти название курса, в котором была подана апелляция, также над разделом находится ссылка **Вернуться к курсу**, по которой Вы можете перейти на страницу курса:

просмотр апелляции

[Вернуться к курсу](#)

Детали апелляции ?			
ID апелляции	17	Статус	Неправильно оформлена ?
Пользователь	Анна Макеева	Автор	Анна Макеева
Владелец ?	Ольга Екимова		
Дата создания	Среда, 2 Март 2016, 11:44	Последнее обновление	Четверг, 3 Март 2016, 11:59

Дополнительные теги ?	
[[tag_courseid]]	260
[[tag_coursename]]	Сертификация КОМПАС-3D V16. Пользователь (M2). Консультант
Вопрос	Чертеж 39

Детали апелляции Показать/Скрыть	
Тема	Текст темы апелляции
Текст вопроса	Текст вопроса
Что неверно	Текст апелляции
Объяснение	Текст апелляции
Предложение	Текст апелляции

В разделе **Ответственные** указан преподаватель, работающий с Вашей апелляцией.

Все обновления фиксируются в разделе **История обновлений** внизу страницы:

История обновлений ? Ответить на апелляцию							
Дополнение пользователя							
Пользователь	Екатерина Бушева	Дата создания	Четверг, 3 Март 2016, 11:59	Статус	Обновлен статус	Новый статус	Неправильно оформлена
Комментарий	Апелляция неверно оформлена: обоснование непонятно, предложение по корректировке вопроса не сформулировано.						
Обновление параметров							
Пользователь	Ольга Екимова	Дата создания	Четверг, 3 Март 2016, 11:55	Статус	Tagged		

Там же находится кнопка **Ответить на апелляцию**, нажав на которую, Вы можете вернуть апелляцию в работу (повторно открыть). Инструкция по возвращению неправильно оформленной апелляции по вопросу в работу приведена далее.

Повторное открытие апелляции

По результатам рассмотрения Вашей апелляции, преподаватель может задать ей три основных статуса*:


1. **Отклонена.** Апелляция рассмотрена и отклонена. Либо в апелляции неправильно заполнено поле **Тема****.
2. **Изменения внесены.** Апелляция рассмотрена, в текст внесены соответствующие изменения, оценки пересчитаны.
3. **Неправильно оформлена.** Апелляция рассмотрена и возвращена как неправильно оформленная (указания по оформлению находятся в форме апелляции, также преподаватель может указать свои замечания в комментарии к апелляции).

Повторное открытие апелляции пользователем (=возвращение апелляции в работу) возможно только для апелляций, закрытых со статусом **Неправильно оформлена**. В двух других случаях апелляция закрыта без права повторного открытия**.

Для повторного открытия апелляции на странице просмотра нажмите кнопку **Ответить на апелляцию** (раздел **История обновлений** на странице просмотра апелляции):

~ **Ответить на апелляцию**

Комментарии*



Объяснение:
Исправленный текст объяснения

Предложение:
Исправленный текст предложения по вопросу

Обновление статуса


Обязательные для заполнения поля в этой форме помечены *.

В открывшемся окне в поле **Комментарии** внесите исправленный текст необходимых разделов Вашей апелляции (если их несколько, перед текстом укажите название раздела).

В списке **Обновление статуса** выберите **Повторно открыта**.

Отправьте данные, нажав на кнопку **Ответить на апелляцию**.

Преподаватель получит уведомление о внесённых изменениях и ответит на Ваш комментарий в течение 1-2 рабочих дней.

* - подробнее о статусах апелляции Вы можете прочитать в справке, которая вызывается по нажатию на кнопку  рядом с названием текущего статуса на странице просмотра апелляции.

** - **ВНИМАНИЕ:** в случае, если апелляция отклонена по причине неправильно заполненного поля **Тема**, пользователь может создать новую апелляцию на тот же вопрос с корректно сформулированной темой, остальной текст апелляции может быть скопирован (если он согласуется с требованиями к оформлению).