При нажатии "Новый документ" и[..]

05/02/2024 04:31:16

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Renga	**Last update:**	12/14/2016 13:19:59
State:	public (all)		

Keywords

KB2670838

Problem (public)

При нажатии "Открыть" или "Новый документ" выдает ошибку: "Для правильной работы приложения требуется KB2670838. Убедитесь, что данный компонент установлен и перезагрузите компьютер." (см. Error_KB.png)

Solution (public)

Ошибка связана с тем, что на машине не установлено данное обновление. Панель управления - Программы- Программы и компоненты - Установленные обновления - раздел Microsoft Windows (см.KB2670838.png).

Согласно требованиям (http://rengacad.com/ru/support/requirements/) должна быть установлена операционная система Windows 10/8.1 или Windows 7 SP1 с [1]Обновлением платформы для Windows 7.

[1] https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=36805