

## Получение и установка лицензии[...]

04/27/2024 14:52:20

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	<b>Last update:</b>	07/15/2019 17:41:58
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

Pilot-ICE, лицензия

### Problem (public)

Инструкция получения и установки лицензии.

### Solution (public)

Инструкция получения и установки лицензии:

- [1]1. Запрос лицензии пользователем
- [2] 1.1. Запросить файл лицензии для постоянной работы
- [3] 1.2. Запросить файл лицензии для опытной эксплуатации
- [4]2. Установка лицензии пользователем
- [5]3. Действия пользователя после окончания срока получения обновлений
- [6]4. Несанкционированное обновление сервера после окончания срока получения обновлений
- [7]5. Удаление файла лицензии
- [8]6. Хранение файла лицензии

#### 1. Запрос лицензии пользователем

Под пользователем в этом документе подразумеваем лицо, производящее действия в системе Pilot-ICE. Это может быть как сотрудник АСКОН - менеджер или специалист технической поддержки, так и пользователь со стороны предприятия. Для создания запроса лицензии пользователь запускает программу Pilot-myAdmin. Подключается к серверу.

Переходит к настройкам сервера.

#### 1.1. Запросить файл лицензии для постоянной работы

Пользователь нажимает ссылку Запросить файл лицензии для постоянной работы. Появляется диалог с формой запроса:

После заполнения всех полей и нажатия ОК, в почтовом клиенте, установленном по умолчанию, создается письмо с шаблоном запроса:

Получатель: license@ascon.ru

Тема: Запрос файла лицензии для постоянной работы системы Pilot

Добрый день!

Прошу выдать файл лицензии на следующие продукты:

- \* Pilot-ICE - 5 подключений.
- \* Pilot-ECM - 0 подключений.

\* Краткое наименование организации - <АСКОН>

\* Идентификационный код предприятия (например ИНН) - <123456789>

\* Юридический адрес - <199155, Санкт-Петербург, ул. Одоевского, д.5 лит. А>

\* Контактное лицо (ФИО, телефон, эл.почта) - <Иванов Иван, ivanov\_ivan@ascon.ru>

\* Срок получения обновлений - <12>

Пользователь проверяет заполнение полей и нажимает Отправить в почтовом клиенте.

#### 1.2. Запросить файл лицензии для опытной эксплуатации

На странице настроек сервера пользователь нажимает ссылку Запросить файл лицензии для опытной эксплуатации. Заполняет необходимые поля и отправляет аналогичный запрос license@ascon.ru.

Этот вариант не ограничивает число подключений, но ограничивает срок действия лицензии.

Рекомендуемый срок опытной эксплуатации - 2 месяца.

При необходимости допускается продление срока опытной эксплуатации по запросу.

Этим же сроком ограничивается получение обновлений.

После окончания срока опытной эксплуатации работоспособность клиентских приложений блокируется. Выдается сообщение: «Срок действия лицензии завершен: дд.мм.гггг». При этом сохраняется работоспособность Pilot-Server и Pilot-myAdmin.

Для обеспечения доступа пользователей к их данным необходимо в Pilot-myAdmin удалить файл лицензии и использовать два бесплатных подключения.

#### 2. Установка лицензии пользователем

## Получение и установка лицензии[...]

04/27/2024 14:52:20

На электронный адрес пользователя, с которого был отправлен запрос на получение лицензии, приходит ответ с файлом [transaction\_id].pilotlic. Пользователь запускает программу Pilot-myAdmin. Заходит в настройки сервера и нажимает кнопку Установить новый файл лицензии. Появляется стандартное окно проводника для выбора файла с расширением \*.pilotlic. Пользователь выбирает полученный файл. После этого файл автоматически отправляется на сервер и устанавливается.

В результате, в Pilot-myAdmin появляется вся информация о доступных лицензиях

Отображение лицензионной информации в интерфейсе клиента. В главном окне:  
Пример для главного окна:

И в окне "О программе":

3. Действия пользователя после окончания срока получения обновлений  
После окончания срока получения обновлений работоспособность обновлений, выпущенных после указанной даты, будет заблокирована. Остальная функциональность системы будет работать в штатном режиме. Также пользователи будут получать уведомления о выходе новых версий с рекомендацией продления срока получения обновлений.

После оплаты ежегодного лицензионного платежа пользователь сможет запросить новый файл лицензии, пройдя по ссылке "Запросить файл лицензии на продление получения обновлений".

Получатель: license@ascon.ru

Тема: Запрос файла лицензии на продление получения обновлений системы Pilot

---  
Добрый день!

Прошу продлить получение обновлений системы Pilot с перевыпуском лицензии на следующие продукты:

\* Pilot-ICE - 5 подключений.

\* Pilot-ECM - 0 подключений.

\* Краткое наименование организации - <АСКОН>

\* Идентификационный код предприятия - <123456789>

\* Юридический адрес - <199155, Санкт-Петербург, ул. Одоевского, д.5 лит. А>

\* Контактное лицо (ФИО, телефон, эл.почта) - <Иванов Иван,  
ivanov\_ivan@ascon.ru>

---

Установив новый файл лицензии, работоспособность получения обновлений восстанавливается.

4. Несанкционированное обновление сервера после окончания срока получения обновлений

После окончания срока получения обновлений автоматическое обновление будет отключено, однако, ручное обновление через полученный иным способом инсталлятор никак не защищается. Также существует возможность ручной подмены исполняемых файлов сервера на более новые версии. В этом случае сервер заблокирует возможность подключения всех клиентов (включая двух бесплатных). В Pilot-myAdmin и в Pilot-ICE будет выведена соответствующая информация. Для восстановления работоспособности сервера воспользуйтесь предложенными вариантами:

Вариант 1. Необходимо вручную установить предыдущую версию сервера (датой выпуска равной или меньшей срока окончания получения обновлений), предварительно вручную удалив более новую версию.

Вариант 2. В программе Pilot-myAdmin в настройках сервера нажать "Удалить файл лицензии". В этом случае будут работать два бесплатных подключения.

Вариант 3. Получить и установить новый файл лицензии.

5. Удаление файла лицензии

При нажатии на кнопку "Удалить файл лицензии" система запрашивает подтверждение выполнения действий.

После удаления файла лицензии будут доступны 2 бесплатных подключения.

6. Хранение файла лицензии.

Файл лицензии после установки рекомендуется резервно сохранить для восстановления работоспособности системы в случае необходимости.

Запрещено передавать файл лицензии на другие предприятия, т. к. это влечет нарушение авторского права и лицензионного соглашения об использовании системы.

[1] #item\_1  
[2] #item\_1\_1  
[3] #item\_1\_2  
[4] #item\_2  
[5] #item\_3  
[6] #item\_4  
[7] #item\_5  
[8] #item\_6