# Не проигрывается ролик

05/22/2024 00:21:01

**FAQ Article Print**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Category:** | База знаний (FAQ)::Учебный центр АСКОН::Система дистанционного обучения (СДО) | **Last update:** | 09/08/2021 14:22:44 |
| **State:** | public (all) | | |

***Problem (public)***

Не проигрывается ролик

***Solution (public)***

ВНИМАНИЕ! В некоторых курсах в описании даны специальные рекомендации по просмотру роликов. Обязательно следуйте этим рекомендациям!

Другие возможные причины и решения проблемы:
- устаревшая версия браузера
Обновите браузер до текущей версии.
- в настройках браузера заблокированы всплывающие окна
В настройках Вашего браузера разрешите открытие всплывающих окон.
Если требуется - добавьте сайт [1]https://sdo.ascon.ru в список сайтов-исключений.
- показ ролика заблокирован специализированным ПО: антивирус, брандмауэр/файрвол, плагин браузера (например, AddBlockPlus)
Внесите сайт [2]https://sdo.ascon.ru в исключения этого ПО

[1] https://sdo.ascon.ru
[2] https://sdo.ascon.ru