

Утилита ComputerInfo32: сбор[...]

05/19/2024 16:44:35

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Служба Технической Поддержки (СТП)	Last update:	12/25/2019 18:40:44
State:	public (all)		

Keywords

computerinfo32

Problem (public)

Как использовать утилиту ComputerInfo32?

Solution (public)

Утилита "Информация о компьютере" (ComputerInfo32.exe) предназначена для сбора сведений о программных и аппаратных особенностях компьютера для последующего их анализа в службе технической поддержки. Программа отображает собранные сведения в виде дерева категорий параметров (слева) и значений параметров (справа).

Панель инструментов содержит шесть кнопок:

- [Сохранить...] или [Ctrl]+[S] - сохранить собранную информацию (отчет) в текстовом файле
- [Открыть...] или [Ctrl]+[O] - открыть сохраненный ранее отчет для просмотра. При этом информация, собранная с локального компьютера, будет заменена информацией, считанной из файла
- [Отправить...] - отправить собранную информацию о текущем компьютере с помощью клиента электронной почты (по умолчанию). ВАЖНО: в шаблон письма будет помещена информация о текущем компьютере даже в том случае, если с помощью кнопки [Открыть] был открыт отчет с другого компьютера
- [Копировать] или [Ctrl] + [C] - скопировать значение выбранного в дереве параметра в буфер обмена
- [Обновить] или [F5] - перечитать информацию о текущем компьютере и обновить ее представление на экране. ВАЖНО: при выполнении этой команды информация о другом компьютере, загруженная с помощью кнопки [Открыть...] будет заменена на информацию о текущем компьютере. При этом в файл никаких изменений внесено не будет
- [Выход] - завершение работы программы

Утилита "Информация о компьютере" не требует установки и может быть запущена на любом компьютере со съемного накопителя или с сетевого диска.

Для отправки сведений в службу технической поддержки рекомендуется следующий порядок действий:

- 1) распаковать утилиту из прикрепленного к статье архива;
- 2) запустить утилиту;
- 3) нажать кнопку "Сохранить";
- 4) в предложенном диалоге указать местоположение файла;
- 5) прикрепить сохраненный файл к запросу.