

## Ошибка Process Cancelled в[..]

05/20/2024 15:17:35

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D V13 Home	<b>Last update:</b>	08/22/2018 15:46:56
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

cancelled, home, hasp v13

### Problem (public)

Ошибка Process Cancelled в процессе формирования файла статуса ключа для КОМПАС-3D V13 Home:

Could not access HASP key!  
Key with specified ID was not found  
Process canceled!

### Solution (public)

Для решения проблемы выполните следующие действия:

- откройте окно командной строки:
- для Windows XP: нажмите Пуск/Выполнить..., в строке ввода наберите cmd и нажмите клавишу ввода
- для Windows 7: нажмите Пуск, в строке ввода наберите cmd не нажимая клавишу ввода, кликните правой кнопкой мыши на иконке найденного приложения и выберите Запуск от имени администратора

не закрывая окно командной строки откройте в проводнике Windows (или файловом менеджере) папку HASP в каталоге установки КОМПАС-3D Home (по умолчанию C:\Program Files\ASCON\КОМПАС-3D V13 Home\HASP) перетащите мышкой файл haspdinsth.exe из этой папки в окно командной строки, в окне командной строки поставьте пробел, наберите -i и нажмите клавишу ввода - запустится установка драйвера системы защиты.

По окончании установки откройте в браузере страницу [1][http://localhost:1947/\\_int/devices.html](http://localhost:1947/_int/devices.html) и убедитесь, что в таблице на этой странице отображается ключ защиты. После этого снова запустите утилиту обновления лицензий и сформируйте файл статуса ключа.

[1] [http://localhost:1947/\\_int/devices.html](http://localhost:1947/_int/devices.html)