

## Как активировать лицензию на[..]

04/28/2024 22:20:52

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D V13 Home	<b>Last update:</b>	08/22/2018 15:44:51
<b>State:</b>	public (all)		

### Keywords

КОМПАС-3D Home активация лицензия V13

### Problem (public)

Я купил полную версию КОМПАС-3D V13 Home. Что нужно сделать, чтобы начать использование системы?  
Как активировать лицензию на КОМПАС-3D V13 Home?

### Solution (public)

**ВНИМАНИЕ!** Для активации КОМПАС V14 Home и выше воспользуйтесь статьей базы знаний [1]7001062  
**ВНИМАНИЕ!** Активацию лицензии нужно производить только после установки КОМПАС-3D Home!

Если КОМПАС-3D Home уже был установлен, переустанавливать систему до или после активации лицензии не нужно.

Активация лицензии дополнительно к базовому функционалу системы позволяет использовать библиотеки машиностроительной, строительной и приборостроительной конфигураций. Подробнее см. в [2]этом документе.

Установите базовую часть системы, а также нужные Вам конфигурации - см. раздел Установка КОМПАС-3D Home на компьютер документа Быстрый старт во вложении данной статьи.

Активация лицензии состоит из следующих этапов:  
формирование файла статуса ключа   отправка файла статуса ключа   получение файла ответа   активация файла ответа

Процесс активации также описан в разделе Активация КОМПАС-3D Home на компьютере документа Быстрый старт во вложении данной статьи.

#### 1. Формирование файла статуса ключа

Формирование файла статуса ключа производится на компьютере пользователя с помощью программы HASP SRM RUS. Для запуска HASP SRM RUS вызовите команду главного меню Windows Пуск→Программы→АСКОН→КОМПАС-3DV13 Home→Программы ключа защиты→Обновление лицензий. Можно также запустить файл hasprusa.exe, расположенный в папке \HASP каталога установки КОМПАС-3D Home.

Чтобы подготовить файл статуса ключа, выполните следующие действия на вкладке получения файла статуса ключа Collect Key Status Information:

Нажмите кнопку Collect information:  
На экране появится стандартный диалог сохранения файлов Windows. По умолчанию файл статуса ключа предлагается сохранить в той же папке, в которой находится сама программа. Вы можете выбрать любую другую папку, например, Мои документы. Введите имя файла статуса ключа и нажмите кнопку Сохранить.  
**ВНИМАНИЕ:** имя файла статуса ключа должно состоять из 19 символов Вашего персонального кода продукта КОМПАС-3D Home. Что такое код продукта см. в статье базы знаний [3]700757:

Формирование файла статуса ключа занимает некоторое время, обычно менее минуты. По окончании формирования файла статуса ключа в окне программы появится сообщение об успешном выполнении операции Key status retrieved from HASP successfully:

При этом сформированный файл статуса ключа с расширением \*.c2v будет сохранен в выбранной Вами папке (для нашего примера это файл 11111111111111111111.c2v, сохраненный в Моих документах).

#### 2. Отправка файла статуса ключа

Сформированный Вами файл статуса ключа (для нашего примера это файл 11111111111111111111.c2v, сохраненный в Моих документах) нужно отправить по электронной почте на адрес [4]activate\_home@ascon.ru. **ВНИМАНИЕ:** файл необходимо прикрепить к письму в виде вложения!  
Подробнее о том, что такое вложение и как прикреплять файлы к письму, Вы можете прочитать в Интернете (например, [5]здесь), а также в справочной системе Вашей почтовой программы.

**ВНИМАНИЕ:** обработка писем производится в рабочие дни с 10:00 до 19:00 часов. Ответ на Ваше письмо будет отправлен не более чем через 8 рабочих часов. Письма, полученные в выходные дни, обрабатываются в первый следующий за выходным рабочий день в приоритетном порядке.

#### 3. Получение файла ответа

В ответ Вы получите письмо от Службы лицензирования АСКОН с файлом для активации лицензии. Название файла будет состоять из 19 символов вашего персонального кода продукта КОМПАС-3D Home и расширения \*.v2c (для нашего примера - файл 11111111111111111111.v2c). Сохраните этот файл в любой папке на компьютере (например, в папке Загрузки).  
Подробнее о том, как сохранять файлы, вложенные в письмо, Вы можете прочитать

## Как активировать лицензию на[.]

04/28/2024 22:20:52

в Интернете (например, [6]здесь), а также в справочной системе Вашей почтовой программы.

#### 4. Активация файла ответа

Для активации файла ответа снова запустите программу HASP SRM RUS и перейдите на вкладку активации лицензий Apply License Update

Нажмите кнопку поиска файла лицензии ....

На экране появится стандартный диалог открытия файлов Windows. Выберите полученный от компании АСКОН файл ответа (для нашего примера это файл 11111111111111111111.v2c в папке Загрузки) и нажмите кнопку Открыть:

Нажмите кнопку Apply Update:

Активация лицензии занимает некоторое время, обычно менее минуты. По окончании активации в окне программы появится сообщение Update written successfully. Это означает, что активация лицензии КОМПАС-3D Home успешно выполнена.

При возникновении проблем, связанных с активацией лицензии КОМПАС-3D Home, обращайтесь в Службу технической поддержки АСКОН через [7]Личный кабинет.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1062>

[2] [http://home.kompas.ru/source/info\\_materials/kompas3d\\_home\\_diff.pdf](http://home.kompas.ru/source/info_materials/kompas3d_home_diff.pdf)

[3] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=757>

[4] [mailto:activate\\_home@ascon.ru](mailto:activate_home@ascon.ru)

[5] <http://www.kakprosto.ru/kak-91773-kak-vlozhit-fayl-v-pismo>

[6] <http://www.kakprosto.ru/kak-51340-kak-otkryt-fayl-iz-pochty>

[7] <http://sd.ascon.ru/cust/>