

Как активировать лицензию на[...]

04/28/2024 22:20:52

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D::КОМПАС-3D Home::КОМПАС-3D V13 Home	Last update:	08/22/2018 15:44:51
State:	public (all)		

Keywords

КОМПАС-3D Home активация лицензия V13

Problem (public)

Я купил полную версию КОМПАС-3D V13 Home. Что нужно сделать, чтобы начать использование системы?
Как активировать лицензию на КОМПАС-3D V13 Home?

Solution (public)

ВНИМАНИЕ! Для активации КОМПАС V14 Home и выше воспользуйтесь статьей базы знаний [1]7001062
ВНИМАНИЕ! Активацию лицензии нужно производить только после установки КОМПАС-3D Home!

Если КОМПАС-3D Home уже был установлен, переустанавливать систему до или после активации лицензии не нужно.

Активация лицензии дополнительно к базовому функционалу системы позволяет использовать библиотеки машиностроительной, строительной и приборостроительной конфигураций. Подробнее см. в [2]этом документе.

Установите базовую часть системы, а также нужные Вам конфигурации - см. раздел Установка КОМПАС-3D Home на компьютер документа Быстрый старт во вложении данной статьи.

Активация лицензии состоит из следующих этапов:
формирование файла статуса ключа отправка файла статуса ключа получение файла ответа активация файла ответа

Процесс активации также описан в разделе Активация КОМПАС-3D Home на компьютере документа Быстрый старт во вложении данной статьи.

1. Формирование файла статуса ключа

Формирование файла статуса ключа производится на компьютере пользователя с помощью программы HASP SRM RUS. Для запуска HASP SRM RUS вызовите команду главного меню Windows Пуск→Программы→АСКОН→КОМПАС-3DV13 Home→Программы ключа защиты→Обновление лицензий. Можно также запустить файл hasprusa.exe, расположенный в папке \HASP каталога установки КОМПАС-3D Home.

Чтобы подготовить файл статуса ключа, выполните следующие действия во вкладке получения файла статуса ключа Collect Key Status Information:

Нажмите кнопку Collect information:
На экране появится стандартный диалог сохранения файлов Windows. По умолчанию файл статуса ключа предлагается сохранить в той же папке, в которой находится сама программа. Вы можете выбрать любую другую папку, например, Мои документы. Введите имя файла статуса ключа и нажмите кнопку Сохранить.
ВНИМАНИЕ: имя файла статуса ключа должно состоять из 19 символов Вашего персонального кода продукта КОМПАС-3D Home. Что такое код продукта см. в статье базы знаний [3]700757:

Формирование файла статуса ключа занимает некоторое время, обычно менее минуты. По окончании формирования файла статуса ключа в окне программы появится сообщение об успешном выполнении операции Key status retrieved from HASP successfully:

При этом сформированный файл статуса ключа с расширением *.c2v будет сохранен в выбранной Вами папке (для нашего примера это файл 11111111111111111111.c2v, сохраненный в Моих документах).

2. Отправка файла статуса ключа

Сформированный Вами файл статуса ключа (для нашего примера это файл 11111111111111111111.c2v, сохраненный в Моих документах) нужно отправить по электронной почте на адрес [4]activate_home@ascon.ru. **ВНИМАНИЕ:** файл необходимо прикрепить к письму в виде вложения!
Подробнее о том, что такое вложение и как прикреплять файлы к письму, Вы можете прочитать в Интернете (например, [5]здесь), а также в справочной системе Вашей почтовой программы.

ВНИМАНИЕ: обработка писем производится в рабочие дни с 10:00 до 19:00 часов. Ответ на Ваше письмо будет отправлен не более чем через 8 рабочих часов. Письма, полученные в выходные дни, обрабатываются в первый следующий за выходным рабочий день в приоритетном порядке.

3. Получение файла ответа

В ответ Вы получите письмо от Службы лицензирования АСКОН с файлом для активации лицензии. Название файла будет состоять из 19 символов вашего персонального кода продукта КОМПАС-3D Home и расширения *.v2c (для нашего примера - файл 11111111111111111111.v2c). Сохраните этот файл в любой папке на компьютере (например, в папке Загрузки).
Подробнее о том, как сохранять файлы, вложенные в письмо, Вы можете прочитать

Как активировать лицензию на[..]

04/28/2024 22:20:52

в Интернете (например, [6]здесь), а также в справочной системе Вашей почтовой программы.

4. Активация файла ответа

Для активации файла ответа снова запустите программу HASP SRM RUS и перейдите на вкладку активации лицензий Apply License Update

Нажмите кнопку поиска файла лицензии:

На экране появится стандартный диалог открытия файлов Windows. Выберите полученный от компании АСКОН файл ответа (для нашего примера это файл 11111111111111111111.v2c в папке Загрузки) и нажмите кнопку Открыть:

Нажмите кнопку Apply Update:

Активация лицензии занимает некоторое время, обычно менее минуты. По окончании активации в окне программы появится сообщение Update written successfully. Это означает, что активация лицензии КОМПАС-3D Home успешно выполнена.

При возникновении проблем, связанных с активацией лицензии КОМПАС-3D Home, обращайтесь в Службу технической поддержки АСКОН через [7]Личный кабинет.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1062>

[2] http://home.kompas.ru/source/info_materials/kompas3d_home_diff.pdf

[3] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=757>

[4] mailto:activate_home@ascon.ru

[5] <http://www.kakprosto.ru/kak-91773-kak-vlozhit-fayl-v-pismo>

[6] <http://www.kakprosto.ru/kak-51340-kak-otkryt-fayl-iz-pochty>

[7] <http://sd.ascon.ru/cust/>