

Ошибка Stream Read Error или O[..]

05/05/2024 18:01:17

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПЛЕКС::ЛОЦМАН	Last update:	10/05/2018 12:41:36
State:	public (all)		

Keywords

ошибка, stream, read, error, out memory, variant, array

Problem (public)

При возврате объекта в БД возникает ошибка "Stream Read Error" или "Out of memory".

Объект в БД не возвращается.

Что делать и как вернуть объект в БД со всеми внесенными изменениями ?

Существует ли ограничение на размер сохраняемого файла?

Solution (public)

Ошибка Stream Read Error возникает, когда серверу приложений ЛОЦМАН не достаточно памяти для того, чтобы вернуть все объекты в базу данных. Если после возникновения ошибки открыть диспетчер задач, то можно увидеть, что скорее всего использованы все доступные ресурсы оперативной и виртуальной памяти. Проблема скорее системная.

Сервер приложений ЛОЦМАН:PLM не ограничивает размер сохраняемого файла. Существует ограничение ADO/OLEDB (интерфейс MS SQL Server): при работе с файлами требуется НЕПРЕРЫВНЫЙ БЛОК ПАМЯТИ РАЗМЕРА СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ФАЙЛУ, который не всегда доступен в системе (даже небольшого размера) - это зависит от степени фрагментированности оперативной памяти.

При использовании Файлового архива это ограничение не действует, в СУБД Oracle описанная проблема не возникает.

В том случае, если ошибка возникает при наличии файлового архива, в первую очередь необходимо проверить наличие свободного места в архиве.

Свободное место, доступное для файлового архива указано в ЦУК:
Файловые архивы - [имя файлового архива] справа в информационной области. Объем памяти, свободный в архиве, и объем памяти доступный на ресурсе где расположен архив не одно и то же!
Так, под архив может быть выделено 50Гб, а на диске свободно 500Гб. Архив сможет использовать только выделенные ему 50Гб, не зависимо от того, сколько памяти доступно на диске.

Например, в архиве доступно 0,008 Мб, при сохранении файла объемом 30Мб возникает ошибка
Out of memory, Error creating variant or safe array.
Необходимо открыть свойства файлового архива и увеличить максимальный размер архива, в зависимости от потребностей.

Рекомендации по избежанию проблемы:

- Используйте файловый архив.
- Перенесите файлы из базы данных в него.
- Для хранения большого объема файлов лучше использовать файловый архив, а не таблицы базы данных.
- Подробнее о создании и о работе с файловыми архивами описано в справке на ЦУК/ЛОЦМАН Администратор.
- Старайтесь чаще сохранять информацию в БД малыми порциями, тогда вероятность появления упомянутой ошибки снизится.
- Установка дополнительных модулей оперативной памяти на машине, где работает сервер приложений ЛОЦМАН.