Ошибка -25 "License server does [..]

05/20/2024 20:55:41

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::FLEX (для КОМПЛЕКС 2011 и ниже)	**Last update:**	12/26/2019 17:57:32
State:	public (all)		

Keywords

-25, flex, license, version, feature

Problem (public)

При запуске приложения появляется сообщение об ошибке License server does not support this version or this feature:

Solution (public)

Откройте файл лицензий при помощи утилиты LicViewer (см. статью FAQ#[1]1000226) и проверьте, что:
лицензия на используемый программный продукт есть; версия лицензии в файле не меньше версии запускаемого приложения

Если лицензии нет, или есть лицензия младшей версии, Вам необходимо обратиться к курирующему менеджеру Вашего предприятия.

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=226;Nav=