

Сбои при использовании[..]

05/20/2024 19:28:00

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::КОМПАС-3D	Last update:	02/21/2023 17:34:44
State:	public (all)		

Problem (public)

Сбои в работе КОМПАС-3D

Solution (public)

Использование несовместимых продуктов семейства КОМПАС может приводить к сбоям и непредсказуемым результатам.

Несовместимыми называются продукты, которые установлены на одном компьютере и отрицательно влияют на работу друг друга. К несовместимым продуктам относятся:

- установленные на одном компьютере несколько систем КОМПАС-3D одной или разных версий (например, КОМПАС-3D v20 и КОМПАС-3D v21);
- одновременно установленные системы КОМПАС-3D профессиональной, учебной или домашней версии (например, КОМПАС-3D v20 и КОМПАС-3D v20 Учебная версия);
- одновременно установленные система КОМПАС-3D и конфигурации или приложения для КОМПАС-3D другой версии (например, КОМПАС-3D v20 и КОМПАС-3D: Строительная конфигурация v21).

Сбои могут происходить из-за обращения системы КОМПАС-3D к файлам или ключам реестра, которые были установлены, созданы или изменены другой версией системы КОМПАС-3D на этом компьютере. Такими файлами могут быть стиливые файлы, файлы настроек, временные файлы, зарегистрированные или загруженные в Windows динамические библиотеки и т.д.

Например, в реестре регистрируются приложения, которые автоматически начинают работать при запуске системы КОМПАС-3D. Если версии этих приложений не соответствуют версии КОМПАС-3D, то, возможно, приложения будут работать неправильно или произойдет сбой.

Если на компьютере установлено несколько систем КОМПАС-3D, то при открытии документов в одной из них может произойти подмена стиливых файлов (стилей основных надписей, стилей спецификации и т.д.) на файлы от другой версии. В результате документы могут отображаться неправильно.

Чтобы исключить проблемы, связанные с несовместимыми продуктами, рекомендуется удалить лишние продукты с помощью приложения Windows - Удаление программ.