

Сбор дампа памяти в процессе[...]

05/20/2024 08:19:01

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	10/18/2022 11:11:02
State:	public (all)		

Keywords

дамп памяти, зависание процесса

Problem (public)

При возникновении проблем типа:

- зависания процесса,
- утечки памяти,
- высокой загрузки CPU процессом.

Solution (public)

1. Открыть Диспетчер устройств.
2. Найти в списке процессов нужный (например, Pilot Server или Pilot-BIM).
3. Вызвать на нём контекстное меню и выбрать команду Создать файл дампа.
4. После окончания создания файла в открывшемся окне выбрать команду Открыть расположение файла
(C:\Users\[имя_пользователя]\AppData\Local\Temp\Ascon.Pilot.[имя_процесса].DMP).
5. Заpackовать получившийся файл .DMP в архив.
6. Отправить архив в службу поддержки.