

Почему для системы Pilot не[...]

05/20/2024 10:46:39

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	09/10/2021 12:22:22
State:	public (all)		

Problem (public)

Система Pilot имеет возможность автоматизированного обновления сервера и клиентов. Однако, автоматизированный откат установленного обновления не предусмотрен. Хотя такой откат и возможен теоретически, но на практике, вероятнее всего, приведет к потере данных. После запуска обновленных версий сервера и клиентов автоматически выполняется обновление структуры базы данных, для приведения её в соответствие новой версии. Так как новая структура базы данных не может быть совместима со старой версией ПО Pilot, то выполнение отката к предыдущей версии ПО может привести к неработоспособности системы Pilot. Восстановление баз кэшей и сервера из снапшотов (резервных копий) приведёт к потере новых изменений добавленных в базу после обновления. Это основные причины отсутствия автоматизированного отката обновлений.

Мы заботимся о том, чтобы установка новых версий системы Pilot не приводила к появлению регрессионных ошибок, снимая необходимость отката к предыдущей версии.

Для этого предусмотрены комплексные организационно-технические мероприятия:

а) Полностью автоматическое регрессионное тестирование всех релизов (в том числе альфа и бета-версий). Инфраструктура автоматического тестирования состоит из 20 серверов и 17 роботов для ОС Windows и Linux. Роботы выполняют 6 основных этапов проверки на 6000 тестовых сценариях и эти сценарии постоянно дополняются. В том числе предусмотрены тесты инсталляторов и проверка на сервисах компаний Trend Micro и Лаборатории Касперского, в рамках программы WhiteList.

Выявленные в процессе эксплуатации системы Pilot ошибки ПО, как правило, связаны с неизвестными ранее сценариями работы и особенностями инфраструктуры и не являются регрессионными. Исправление выявленных ошибок выполняется в соответствии с [1] документом.

Такие мероприятия полностью исключают человеческий фактор и позволяют обеспечивать ежемесячный выпуск новых версий системы Pilot с высоким качеством.

[1] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1097;Nav=>

Solution (public)