

SD_Info3

05/12/2024 12:39:17

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::SD_Info3	Last update:	01/09/2024 11:48:48
State:	public (all)		

Keywords

SD_Info, Диагностика

Problem (public)

Как собрать диагностическую информацию по проблеме с ПО АСКОН?

Solution (public)

Для получения файла отчета с использованием Утилиты сбора диагностической информации sd_info3 необходимо запустить утилиту, далее:

1. Выполнить сбор информации нажав пиктограмму "Начать сбор диагностической информации".
2. Сохранить отчет в файл .sd3, после того как кнопка "Сохранить" станет активной.

Предыдущие версии SD_Info3 доступны по ссылке:
<https://share.ascon.ru/s/sbrR2ai5mtnENao>