Исправление зависания клиента [..]

05/20/2024 08:18:56

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	**Last update:**	11/22/2021 09:43:32
State:	public (all)		

Problem (public)

Зависание Pilot при использовании скрола (прокручивание списка), например в Обозреватель объектов.

Причиной является ошибка в компоненте Microsoft .NET Framework. 9 январе 2021 года компания Microsoft выпустила пакеты исправления.

UP, июль 2021
После обновления Windows проблема может наблюдаться с установленным KB4601050 в следствии использования привязки к пикселям монитора. В Pilot 21.16 привязка к пикселям была отключена до устранения ошибки компанией Microsoft и выпуска пакета обновления для Windows 10.

Зарегистрирован новый запрос разработчикам .NET Framework:
https://github.com/dotnet/wpf/issues/4834

Solution (public)

Установить пакеты обновления операционной системы:
KB4601050 (Win10 build >= 1903,
https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=4601050);
KB4601051 (Win10 build < 1903 / LTSB,
https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=4601051).

и установить обновление Pilot 21.16 или новее.

Как временное решение, после зависания выполнить клик на иконку Pilot в трее (системной области панели задач) — зависание должно сразу пройти. По стоянию на 2020 год некоторым пользователям помогал переход на 100% масштаб в параметрах экрана.