Карта предоставления артефакт[..]

05/20/2024 13:10:41

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	**Last update:**	10/19/2022 11:58:32
State:	public (all)		

Problem (public)

Какие данные необходимо предоставить специалистам технической поддержки для решения возникшей проблемы с Pilot-BIM?

Solution (public)

Что случилось Основные артефакты

Расширенные артефакты (только по запросу ПТП)

Ошибка в работе CadFarmApp - Название и версия установленного CAD;
- Логи CadFarmApp
C:\ProgramData\ASCON\CadFarmApp\Logs

Ошибка [исключение] в работе Pilot-BIM-Server - Лог
C:\ProgramData\ASCON\Pilot-BIM-Server\Logs

Ошибка [исключение] в работе клиентского приложения Лог клиента
%AppData%\ASCON\Pilot-BIM\Logs

Аварийное завершение процесса [1]Дамп для аварийно завершённого процесса

Зависание процесса [2]Дамп для зависшего процесса [3]Трассировка dotTrace

Высокая загрузка CPU процессом [4]Трассировка dotTrace

Утечка памяти [5]Дамп памяти в процессе работы, mscordacwks.dll

[1] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1098;Nav=
[2] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1411
[3] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1418
[4] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1418
[5] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1411