

(Архивная) Активация, перенос и[...]

05/17/2024 12:38:42

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Sentinel HASP (HASP SRM)	Last update:	10/03/2023 01:00:52
State:	public (all)		

Keywords

Активация лицензии, программная, Sentinel SL, SL, восстановление

Problem (public)

Активация, перенос и восстановление программных ключей Sentinel SL.
Внимание! Сервер активаций ASCON больше не выполняет процедуры активации и восстановления программных ключей Sentinel HASP.
Перенос программного ключа доступен.

Если у вас есть код активации программного ключа Sentinel HASP и вам нужно выполнить восстановление или активацию напишите нам на support@ascon.ru

Solution (public)

Перед тем, как запустить утилиту активации, убедитесь, что драйвер системы лицензирования Sentinel HASP установлен и запущен на Вашем компьютере. Драйвер устанавливается автоматически в процессе установки ПО ASCON. Чтобы проверить, что драйвер установлен и запущен, пожалуйста, откройте в браузере страницу[1] <http://localhost:1947/diag.html>. Если страница не открывается (не найдена), установите драйвер, в точности следуя [2]этим рекомендациям.

Скачайте актуальную версию утилиты активации на Ваш компьютер [3]здесь.
Извлеките её из архива и запустите.

В зависимости от цели использования утилиты выберите одну из опций:
[4]АКТИВИРОВАТЬ КЛЮЧ [5]ПЕРЕНЕСТИ КЛЮЧ [6]ВОССТАНОВИТЬ КЛЮЧ [7]АКТИВАЦИЯ ПО ПОЧТЕ

Активировать ключ Активация программных ключей Sentinel HASP больше не выполняется.
Если вам нужно выполнить активацию программного ключа Sentinel HASP напишите нам на support@ascon.ru

Перенести ключ Перенос лицензии можно выполнить только если оба компьютера - тот, на котором активирована лицензия, подлежащая переносу (далее - компьютер-источник), и тот, на который Вы хотите перенести лицензию (далее - компьютер-получатель), - полноценно функционируют, при этом лицензия на компьютере-источнике не повреждена. Если Вы планируете заменить комплектующие компьютера или переставить ОС, настоятельно рекомендуем Вам предварительно перенести лицензию на другой компьютер, а затем "вернуть" ее обратно.

ВНИМАНИЕ! На обоих компьютерах, участвующих в переносе лицензий, должен быть установлен драйвер Sentinel HASP версии не ниже 8.13 но не выше 9 (ключи могут работать некорректно с последними версиями драйвера). Информацию о том, как установить драйвер Sentinel HASP 8.31, Вы можете найти в статье базы знаний [8]700456.

Не устанавливайте драйвер Sentinel HASP версии 9 и выше, например с сайта разработчика Sentinel HASP!

ВНИМАНИЕ! До начала переноса лицензий выполните обновление библиотеки `haspvlb_46707.dll` на обоих компьютерах. Информацию о том, как обновить библиотеку, Вы можете найти в статье базы знаний [9]7001063.

Перенос лицензии происходит в три этапа:
- на первом этапе Вы формируете идентификационный файл компьютера-получателя (*.ID)
- на втором при помощи этого идентификационного файла формируете файл переноса (*.h2h) на компьютере-источнике
- на третьем активируете файл переноса на компьютере-получателе

1. Формирование ID-файла получателя Запустите утилиту активации на компьютере-получателе, выберите пункт Перенести ключ и нажмите кнопку Создать ID файл.

Замечание: если система не позволяет Вам сохранить ID-файл в каталоге по умолчанию, Вы можете выбрать любой другой каталог.

Скопируйте сохраненный файл (*.ID) на компьютер-источник.

2. Формирование файла переноса Запустите утилиту активации на компьютере-источнике, выберите пункт Перенести ключ, отметьте ключ (ключи) которые следует перенести, нажмите кнопку Создать файл переноса и укажите ID-файл компьютера-получателя, который Вы сформировали и скопировали на предыдущем шаге.

Внимательно проверьте, что Вы выбрали нужный ключ и переносите файл на нужный компьютер-получатель - после того, как Вы нажмете кнопку Создать файл переноса, ключ будет откреплен от компьютера и перенести его можно будет только на компьютер с которой был снят ID файл!

Замечание: если система не позволяет Вам сохранить файл переноса в каталоге по умолчанию, Вы можете выбрать любой другой каталог.

3. Активация файла переноса
Запустите утилиту активации на компьютере-получателе, выберите пункт

(Архивная) Активация, перенос и[...]

05/17/2024 12:38:42

Перенести ключ и нажмите кнопку Применить файл переноса.

Активация занимает некоторое время, обычно не больше минуты. По окончании активации Вы получите сообщение

ВНИМАНИЕ! Если в процессе переноса лицензии возникла ошибка, обратитесь в Службу технической поддержки через [10]Личный кабинет или по email [11]support@ascon.ru.

В обращении обязательно укажите код продукта, подробно опишите возникшую проблему, приложите скриншот ошибки и файлы *.ID и *.h2h .

Восстановить ключ Автоматическое восстановление программных ключей Sentinel HASP больше не выполняется.

Если вам нужно выполнить восстановление программного ключа Sentinel HASP

напишите нам на support@ascon.ru

В письме укажите номер ключа (или код активации), причину блокировки и приложите к ключу ID файл.

ID файл можно получить в утилите kActivation в меню ПЕРЕНЕСТИ КЛЮЧ по кнопке

Создать ID файл

Или в интерфейсе менеджера лицензий http://localhost:1947/_int_/diag.html

нажав на кнопку Создать ID файл (Create ID file)

[1] <http://localhost:1947/diag.html>

[2] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=605>

[3] <https://sd7.ascon.ru/Public/Utils/Sentinel%20HASP/kActivation/kActivation.zip>

[4] #Online

[5] #Rehost

[6] #Recovery

[7] #Offline

[8] <http://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=456>

[9] <https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1063>

[10] <http://sd.ascon.ru/cust/>

[11] <mailto:support@ascon.ru>