

Локальный кэш пользователя

05/20/2024 08:18:51

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Программное обеспечение::Pilot	Last update:	11/22/2021 09:45:00
State:	public (all)		

Keywords

Pilot-ICE

Problem (public)

Получение локального кэша пользователя.

Solution (public)

Для решения некоторых ошибок может потребоваться локальный кэш пользователя, который является «снимком» Pilot-ICE в определенном состоянии конкретного пользователя.

1. Т.к. кэш часто имеет большой размер, желательно его очистить перед выполнением последующих пунктов (Сервис-Настройки-Настройки клиента).

2. Воспроизведите ошибку/проблему. Выгрузить клиент из памяти.

3. Добавьте кэш пользователя в архив.

Файлы кэша по умолчанию находятся в профиле пользователя %localappdata%\ASCON\Pilot-ICE Enterprise (путь может быть изменен в настройках Pilot-ICE)

4. Проверьте корректность данных на другом компьютере или текущем перед отправкой его в ПТП. Для этого:

4.1. скопируйте и/или разархивируйте архив

4.2 убедитесь, что Pilot-ICE не запущен

4.3 выполните команду localCache в Командной строке (Пуск-cmd)

Ascon.Pilot.PilotICE.exe localCache "путь к файлу локальной БД кэша

пользователя" ,
где Ascon.Pilot.PilotICE.exe -полный путь до исполняемого файла Pilot-ICE или Pilot-ICE Enterprise

Например, команда может выглядеть следующим образом:

"C:\Program Files\ASCON\Pilot-ICE

Enterprise\Ascon.Pilot.PilotEnterprise.exe" localCache

"D:\bugs\1-750\9fb1c16f-fe1b-4891-b4a8-f196321349b5\9fb1c16f-fe1b-4891-b4a8-f196321349b5.dbp"

4.4 В результате выполнения команды должен быть запущен Pilot-ICE в автономном режиме. Проверьте отображение ошибочных с точки зрения пользователя данных.

5. Отправьте архив локального кэша пользователя в ПТП.

6. Для решения некоторых проблем необходима только БД кэша без тел файлов.

Файлы БД локального кэша находятся %localappdata%\ASCON\Pilot-ICE Enterprise\Databases\DATABASE_ID\USER_ID. Нужны файлы: .DBP, .FSDBP, .MESSAGES.DBP