Информация, которую необходи[..]

05/18/2024 21:14:16

FAQ Article Print

Category:	База знаний (FAQ)::Система лицензирования::Sentinel HASP (HASP SRM)	**Last update:**	04/03/2020 23:31:38
State:	public (all)		

Keywords

лицензия, ошибка, haspsrm, hasp, sentinel

Problem (public)

Информация, которую необходимо предоставить, если Вы столкнулись с проблемой получения лицензии на КОМПАС-3D V11 и выше, КОМПАС-3D V13 Home, КОМПЛЕКС 2013 и выше.

Solution (public)

Если Вы столкнулись с проблемой выдачи лицензий на КОМПАС-3D V11 и выше, КОМПАС-3D V13 Home, КОМПЛЕКС 2013 и выше, выполните, пожалуйста, следующие действия:

- соберите следующую информацию с машины, где возникла проблема:
сохраненный в файл [1]диагностический отчет скриншот списка доступных ключей защиты со страницы [2]Ключи Sentinel (Sentinel keys)

соберите следующую информацию с машины, где установлен сетевой ключ:
сохраненный в файл [3]диагностический отчет скриншот списка доступных ключей защиты со страницы [4]Ключи Sentinel (Sentinel keys) актуальный файл статуса ключа защиты (c2v-запрос). Информацию о том, как получть c2v-запрос, Вы можете найти в статье базы знаний [5]700455

- создайте запрос в Личном кабинете, при этом максимально подробно опишите проблему и приложите подтверждающие скриншоты (скриншоты ошибок, выдаваемых защищенным приложением и/или утилитой Admin Control Center и/или утилитой Обновление лицензий). При создании запроса выберите продукт Проблема с лицензией и компонент Sentinel HASP (HASP SRM) и прикрепите информацию, собранную в п.1 и п.2.

[1] http://localhost:1947/diagnostics.html
[2] http://localhost:1947/devices.html
[3] http://localhost:1947/diagnostics.html
[4] http://localhost:1947/devices.html
[5] https://sd.ascon.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=455